

**О. А. Страхова,**  
президент института делового  
администрирования Региональной ассоциации  
менеджеров здравоохранения (ИДА РАМЗ) г. Санкт-Петербург,  
доктор экономических наук, профессор.

**В. Ю. Ляпунова,**  
руководитель направления  
«тренинг-менеджмент» ИДА РАМЗ г. Санкт-Петербург,  
бизнес-тренер

## **КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В НОВЫХ КООРДИНАТАХ ЭКОНОМИКИ МНОГОПОЛЯРНОГО МИРА**

Современный этап развития экономики многополярного мира происходит в новых экономических координатах, в новом пространстве диалога культур и цивилизаций, фундаментом которого является БРИКС. Глобальная роль в сотрудничестве стран БРИКС принадлежит здравоохранению, в котором современным трендом является развитие научно-образовательных проектов.

Авторами проведен анализ взаимодействия развития здравоохранения стран БРИКС изнутри, который позволяет сформулировать основные концептуальные основы управления здравоохранением на уровне национальных экономик и который может быть положен в основу дальнейших организационных изменений здравоохранения в экономике многополярного мира.

Общение между политиками, учеными и экономистами стран БРИКС в предыдущие годы укрепило сотрудничество в здравоохранении в области дальнейшего развития современных медицинских технологий и новых

управленческих технологий в здравоохранении с целью дальнейшего повышения многоуровневого, масштабного, глобального взаимодействия, которое неизбежно приведет к увеличению охвата качественным медицинским обслуживанием максимального количества населения, включая уязвимые группы граждан. Проведенный обмен медицинскими технологиями позволил выявить вектор дальнейшего повышения эффективности управления здравоохранением за счет создания инновационного нестандартного инструментария, с включением внедрения цифровизации. Предложенный инструментарий позволяет достичь предполагаемую результативность, несмотря на условия глобальной нестабильности в мире, а значит носит опережающий характер, позволяющий осуществление управления организационными изменениями в здравоохранении. Отход от обычных формализованных механизмов построения систем управления здравоохранения позволит устранить, прежде всего, глобальные негативные последствия, такие как пандемия, социальная напряженность населения, преодолеть последствия глобальных конфликтов, кризисов, а также профессиональных стрессов и выгораний. Базирование нового управленческого механизма на цифровых платформах облегчит и ускорит использование результатов исследований в области «здоровьесбережения» населения и создаст позитивную динамику в каждой из стран БРИКС.

Организация здравоохранения, в условиях многополярной экономики должна достигать одновременно экономическую, так и социальную эффективность. При этом именно достижения социальной эффективности требуют включения в разрабатываемый новый управленческий механизм последних достижений таких наук, как медицинская психология, акмеология, организационная психология и менеджмент, что в конечном итоге позволит разработать эффективный инструментарий, который будет использоваться в управлении организационными изменениями в современных экономических координатах. Геополитическая ситуация современности требует нового подхода, прежде всего, в управлении персоналом в системе здравоохранения.

Именно поэтому в Институте Делового Администрирования Региональной Ассоциации менеджеров Здравоохранения (ИДА РАМЗ) проведены исследования возможностей медицинской психологии, как эффективного инструментария в управлении организационными изменениями, с учетом особенности национальных систем с обязательным включением учета культурно нравственных ценностей, каждой страны членов БРИКС. Кроме этого новый управленческий механизм должен обеспечить экономическую безопасность при осуществлении координационных взаимодействий, что само по себе влечет к созданию единой нормативно-правовой базы регулирования всех процессов.

Проведенные исследования позволили создать авторскую концепцию управления организационными изменениями здравоохранения в условиях изменений геополитической ситуации мировой экономики с ориентацией на развитие национальных экономик стран членов БРИКС и возможности регулирования координации всех управленческих процессов.

В условиях экономики многополярного мира особую значимость приобретает инновационно-ориентированная модель подготовки менеджеров здравоохранения в системе НМО, в которую, по мнению авторов, должны войти страны члены БРИКС. В свою очередь в такую инновационно-ориентированную модель подготовки менеджеров необходимо заложить основные базовые принципы и, прежде всего, базовые понятия нового типа деловой культуры, той культуры на которой строится диалог культур стран членов БРИКС. При этом деловая культура нового типа, являясь важнейшей составляющей управленческой культуры, обеспечивает успех организационных изменений, которые в свою очередь должны быть направлены на снижение социальной напряженности населения стран членов БРИКС. Подобные организационные изменения безусловно повлияет и на базовые ценностное изменения в самой системе управления здравоохранением стран членов БРИКС. При этом сами ценностные изменения безусловно повлияют и на модель компетенций организационного

психолога нового типа. Подготовка таких специалистов становится приоритетной задачей в системе непрерывного медицинского образования стран членов БРИКС.

Два базовых проекта института: «Психология делового совершенства в управлении организационными изменениями в условиях новых экономических координат» и «Организационная психология в управлении медико-социальной деятельностью в многополярной экономике» позволили сформировать научное обоснование создания психологических служб организаций, ориентированных на достижения высокой результативности самих организаций в новых условиях и, прежде всего, устранить негативные последствия воздействия молниеносных изменений ситуаций в мировой экономике и геополитических изменений, а также нивелирование воздействий мировоззренческого кризиса в недружественных странах с одной стороны. С другой стороны, задачами новых психологических служб является создание внутреннего мотивационного механизма персонала для внедрения в бизнес-процессы требуемых быстрых организационных изменений. Для быстрых и эффективных организационных изменений, в свою очередь необходимо прогнозирование, создание видения будущих организационных изменений, а также разработанные авторами модели компетенций организационных психологов. Усиление роли науки и образования в здравоохранении позволило разработать модель компетенций организационного психолога, которая позволяет решать в организации две взаимосвязанные задачи: эффективно управлять организационными изменениями в самих организациях и снимать социальную напряженность в обществе, опираясь на национальные особенности стран членов БРИКС. И тогда личностно-социальный аспект организационных изменений требует включения в модель компетенций как медицинской компетенции организационного психолога, так и компетенций в области менеджмента. Основные требуемые компетенции организационного психолога: навык психологического анализа, обобщения и актуализации различных форм

организационных взаимодействий; Психологический подход к решению управленческих проблем разного уровня в организации различного типа; Диагностический метод исследования организационной динамики и технология применения коррекционной работы в проблемных ситуациях и другие. В многополярной экономике пришедшей на смену однополярному порядку и вызывающую тревожные состояния населения, в связи с быстрыми изменениями мира разработанная модель компетенций организационного психолога позволит перейти от делового превосходства к деловому совершенству, которая в свою очередь позволит осуществлять предвидение изменений и создать организационный механизм этих изменений и направив все процессы организации на получение достижений как экономической эффективности, так и социальной соединив их для достижения стратегических целей развития здравоохранения.

В ИДА РАМЗ разработаны программы обучения организационных психологов, действующих в системе государственного Непрерывного Медицинского Образования (НМО) России. Авторами разработаны программы дополнительного профессионального образования для специалистов, планирующих заниматься эффективным менеджментом в сфере здравоохранения, с учетом достижений медицинской психологии по специальности: «Организация здравоохранение и общественное здоровье. Организационный психолог» - программы: «Креативное лидерство в управлении проектами в организациях здравоохранения (36 ч. И 144 ч.)»

Опыт России в системе НМО необходимо внедрить в систему образования здравоохранения стран БРИКС, а также привести к единой системе НМО страны БРИКС. При этом уникальный опыт существующих образовательных программ повышения квалификации дополнительного профессионального образования ИДА РАМЗ «Креативное лидерство в управлении проектами в организациях здравоохранения (36 ч. И 144 ч.)» по специальности «Организация здравоохранение и общественное здоровье.

Организационный психолог» необходимо предложить к внедрению в странах БРИКС.

Авторами предлагается концепция управления организационными изменениями в здравоохранении стран членов БРИКС, в условиях новых экономических координат многополярной экономики, включающая дальнейшее становление непрерывного медицинского образования стран членов БРИКС, опираясь на последние достижения науки и образования России.

### **Литература:**

1. Страхова О.А., Ляпунова В.Ю. Стратегия повышения конкурентоспособности организации здравоохранения в условиях глобальной нестабильности // Глобальный конфликт и контуры нового мирового порядка: XX Международные Лихачевские научные чтения, 9-10 июня 2022 г. - Санкт-Петербург: СПбГУП, 2022. – 628 с. – С. 374– 376.

2. Страхова О.А., Ляпунова В.Ю. Концепция развития организаций здравоохранения в условиях глобальной нестабильности. - Научный доклад на XXI Международных Лихачевских научных чтений. URL: [https://www.lihachev.ru/chten/2023/sec3/Strakhova\\_OA\\_Lyapunova\\_VYu\\_Kontseptsiya\\_razvitiya\\_0906.pdf](https://www.lihachev.ru/chten/2023/sec3/Strakhova_OA_Lyapunova_VYu_Kontseptsiya_razvitiya_0906.pdf) (Дата обращения: 22.01.24)

3. Сяюй Ванг, 31.08.2023 Российская газета - Спецвыпуск: Китайский взгляд №195(9140) «Защитить здоровье»