

ЗАБРОДИН Ю.М.,

член коллегии Министерства труда Российской Федерации, начальник Управления по подготовке кадров, академик Международной академии информатизации, доктор психологических наук, профессор

СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ РЕСУРСОМ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДНОГО ПЕРИОДА

Политические и экономические реформы в России натолкнулись на серьезные проблемы государственного и общественного регулирования социальных процессов, что находит выражение в многочисленных негативных явлениях, особенно в психологической сфере - в оценках, отношении к ходу реформ, участию в них конкретных людей.

Существенно ухудшилась экономическая ситуация, падает уровень жизни, увеличивается расслоение общества по уровню доходов и т.д. С 1993 года постоянным фактором нашей жизни стала безработица. При профессиональной миграции порядка 13 миллионов человек в год почти 2,5 миллиона в 1994 году обратились в службы занятости. Структура российского рынка рабочей силы резко искажена: доля безработных специалистов высокой квалификации в ряде регионов достигает 60%, впервые на свободном рынке появились выпускники общеобразовательной и профессиональной школ.

Практически разрушены прежние связи профессиональной школы и трудовой сферы: в 1993 году до 50% выпускников вузов, до 68% выпускников средней и до 80% выпускников начальной профессиональной школы оказались нетрудоустроенными; без работы и учебы остались примерно 200 тысяч девятиклассников. В целом, мы теряем из-под контроля более 1 миллиона выпускников. Для сравнения: в Японии трудоустраивается сразу после выпуска до 92%; в США - 84% "технарей" и 38% гуманитариев (через 6 месяцев - 94% и 78% соответственно, а через 9 месяцев - 96% и 94%).

Наши исследования показывают, что в условиях переходного к рынку периода сильно изменилась психология как молодежи, так и взрослых. Прежде всего, изменилась система личностных ценностей и оценок; резко упало чувство собственного достоинства, уверенность в завтрашнем дне. Радикально

изменилась значимость труда, падает престиж профессионального образования и профессионального труда.

Выбор профессии стал серьезной жизненной проблемой. Данные наших исследований раскрывают расхождение интересов (увлечений) и профессионального выбора, роль различных социальных групп в этом выборе, растущее рассогласование оценок у взрослых и молодых людей. Негативные тенденции проявляются в растущих личностных напряжениях и стрессах. Обследования обнаруживают психическое напряжение, стресс более чем у 50%, а структура их личностных защит обнаруживает скрытые и явные тенденции к агрессии.

В этих условиях прежняя психологическая теория не срабатывает, поскольку она рассматривала строение, функции и развитие психики вне связи с развитием той реальной социальной ситуации, тех конкретных условий, в которых живет и действует данный индивид.

Расширяющаяся психологическая практика наталкивается на ограниченность разумного прагматизма, не позволяет оценивать и прогнозировать социальные и психологические последствия принимаемых решений. Растущее расслоение общества, потери жизненных перспектив, отмеченные выше негативные явления делают необходимой систему психологического сопровождения и поддержки человека на его жизненном пути. Необходимо осознанное, научно обоснованное управление и самоуправление развитием человека как гражданина и профессионала, а это означает, что в общественном сознании оформляется совершенно новая концепция отношения к человеку, - управления человеческим ресурсом, в отличие от прежней концепции учета человеческого фактора.

Задача управления человеческим ресурсом в отличие от задач учета человеческого фактора предполагает раскрытие возможностей и закономерностей развития субъекта как целостного существа, находящегося в непрерывном взаимодействии с миром в своем ближайшем окружении, в определенной социальной среде.

Создание психологических основ управления человеческим ресурсом предполагает:

— разработку понятийной и критериальной основы изучения процессов развития субъекта (жизненного пути, социальной и профессиональной карьеры, оценки перспектив развития как расширения индивидуальных свобод и возможностей, увеличение объема и структуры его взаимодействий, увеличение индивидуального разнообразия, в том числе за счет личностного развития, рост числа и качества решаемых жизненных проблем и др.);

— исследование законов развития человека как субъекта собственной жизнедеятельности; оценку возможностей преобразования внешнего окружения и преобразования самого субъекта;

— изучение механизмов и факторов развития, определение его параметров и критериев;

— разработку методов и технологий оценки состояния и воздействия на процессы развития субъекта и т.д.

Все это вопросы, в значительной мере новые, определяют целые направления разработки конструктивной и каузальной теории психологии. Они требуют изучать человека как субъекта в его реальном окружении, а следова-

тельно, особое значение приобретает психологический анализ таких его уровней:

- субъекта в системе его меняющихся взаимодействий с окружающим миром (каузальные основы индивидуального поведения);
- субъекта и его изменений в условиях конкретной организации (организационного поведения и возможности управления в организации);
- изменений субъекта в изменяющейся организации - реальные жизненные пути и психологические причины их индивидуального разнообразия.

Понятно, что для этого нужны не только радикальные перемены в концептуальной базе психологии (которые и наблюдаются в наше время в мировой психологической науке и практике), надо создавать принципиально новые методы анализа, оценки и воздействия на процессы развития субъекта.

Развитие теоретической и прикладной психологии на базе парадигмы учета человеческого фактора в процессах профессиональной деятельности и в организационном направлении создает весьма мощную основу для решения целых классов практических задач, в том числе, с применением каузальных принципов - в решении задач управления людьми (их поведением, отношениями, способностями и т.п.), в проектировании деятельности и субъектов деятельности, в оценке профессионально важных качеств, построении "психологических портретов" индивидов и т.п. Все это должно найти широкое применение в разработке психологических аспектов труда, управления, здравоохранения, обороны, образования.