

**ПАРСЛОУ ФИЛЛИДА,**  
заведующая кафедрой Бристольского университета,  
профессор социальной работы, Почетный доктор кафедр  
социально-культурной деятельности Санкт-Петербур-  
бургского гуманитарного университета профсоюзов

### **МЕНЯЮЩЕЕСЯ ЛИЦО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОБУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В БРИТАНИИ В 1990-е ГОДЫ**

В начале 1990-х произошли основные изменения в социальных службах в Британии, в организации и обеспечении. Изменения также велики как и те, которые происходили в 1940-е гг., и текущие изменения проводятся политической философией правительства. Все же существует большое отличие. Социальные работники в 1940 - 50-е гг. разделяли философию правительства, создавая благосостояние государства. Сегодня, в 1990-е, чья работа заключается в том, чтобы оказывать социальные услуги или обучать людей делать это, противостоят философии правительства и всем изменениям, которые они на себе испытывают. Широкий политический консенсус, который поддерживал установление благосостояния нации, не присутствует при его демонтаже.

Изменения, через которые прошло Консервативное правительство, отразились во всех сферах общественной жизни. Сферы деятельности социальной работы: здравоохранение, социальные услуги, испытательные работы и их эффект практически провалились. В здравоохранении и социальных услугах правительство представило внутренний рынок, который разбивает бывшие крупные организации, которые оказывали услуги и выясняли, нужны ли они. Внутренний рынок создал разграничение между покупателем, держащим общественные деньги, говорящим о необходимости услуг, и покупающим услуги с обеспечивающей стороной: организация, которая обеспечивает больничный или домашний уход или услуги социальной работы.

В испытательной службе изменения иные, хотя элемент рыночной экономики здесь также присутствует. Но основной целью является попытка покончить со статусом испытательных чиновников (инспекторов) как социальных работников в системе социального права. Вместо них испытательными чиновниками (инспекторами) будут агенты системы уголовного права, которые

будут следить за наказанием. Испытательные указы, если продолжат свое существование, будут средствами контроля и наказания преступников.

Эффекты этих изменений для социальных работников очень значительны. В здравоохранении и социальных услугах для взрослых социальные работники сталкиваются с выбором: работать для покупателя или для обеспечивающей стороны. Если они выбирают остаться с местной властью в роли покупателя, то исполняют роль менеджеров по услугам. В этой роли они работают с теми, кто нуждается в домашнем уходе и покупают услуги, в которых нуждается больной и его семья.

При работе со взрослыми социальный работник больше не выполняет функцию обеспечения нужд клиента, а следит за тем, чтобы его запросы удовлетворялись.

При работе с детьми иная ситуация. Цель социальных служб - защитить детей и обеспечить уход за ними.

В измененных социальных службах для взрослых явно видна роль социальных работников для покупающих и обеспечивающих организаций и то, что они должны делать не противоречит ценностям социальной работы. Даже внутри этой рыночной культуры, можно самоутвердиться и оценивать себя как личность. Нельзя сказать то же самое об изменениях в испытательной службе. Эти изменения формируются и еще рано что-либо утверждать с уверенностью, но вряд ли там будет место для социальных работников чьей функцией является контроль и наказание. В то время как контроль был частью работы всех социальных работников, а не только испытательных чиновников, наказания не было, и с моей точки зрения, оно конфликтует с ценностями социальной работы.

Эти изменения ставят вопросы об обучении социальной работе и является ли оно областью деятельности и контроля правительства. Правительство рассматривает социальных работников как не просто людей, носящих значки лейбористской партии, но как по крайней мере либералов, противостоящих дисциплине рынка. Оно пытается переделать обучение социальной работе в тренинг "компетенций".

Задача обучения социальной работе в том, чтобы разработать больше специализаций в основных программах социальной работы и попытка защитить систему ценностей социальной работы и социального образования. Ответ на изменения в испытательной сфере еще должен появиться, но трудно представить как будет продолжаться подготовка людей в этой области. Вряд ли это будет возможно, так как правительство не собирается ликвидировать подготовку работников этой сферы из компетенции социальной работы.

Картина складывается нерадостная: социальные нужды населения Британии растут, а бедность и бездомность велики как никогда за последние 30 - 40 лет. Реакция правительства равнодушная, а общество все больше и больше разделяется. Социальная работа и социальное образование должны найти пути, чтобы построить мосты через эти различия, ибо та помощь, которая объединяет внутренние чувства людей и внешние миры традиционно предоставлялась социальными работниками и сегодня в ней нуждаются как никогда.