

БРАУН АЛЛАН,

профессор Бристольского университета, Почетный доктор кафедры социально-культурной деятельности Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов

СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППОВАЯ РАБОТА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГРУПП В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Групповая работа - один из основных методов, используемых в социальной работе во многих странах мира. Она используется в работе с людьми всех возрастов, включая детей, взрослых и пожилых людей, людей с физическими и психическими недостатками, с криминальными группами и с теми, кто привержен к наркотикам и алкоголю, а также, кто страдает от потери близких людей, безработицы или несчастных случаев, с женщинами и этническими меньшинствами, или с любой другой группой. В Европе имеется большое количество групп, которые оказывают помощь сами себе. Групповая работа проводится в дневных центрах жилых районов и в различных учреждениях (школах, больницах, тюрьмах).

Итак, почему же групповая работа так важна и популярна? Во-первых, потому, что мы все воспитываемся в группах, где проводим свободное время. Это естественное окружение, хотя в социальной работе часто приходится создавать новые группы, чтобы объединять людей, имеющих общие нужды и проблемы. Мы можем определить некоторые причины, чтобы объяснить, почему группы могут так много сделать в социальной работе?

Группы объединяют людей, которые находятся в "одной лодке". Например, группы алкоголиков, тех, кто страдает от заболевания раком, и детей, к которым плохо относятся их родители.

Группы придают людям силу, потому, что они (люди) чувствуют себя здесь независимыми. Например, в отношениях между работником и клиентом клиент зависит от работника, а в группе человек является помощником другим; так же как и другие помогают ему. Это развивает в человеке чувство уверенности, личного удовлетворения и достоинства.

Группы могут оказывать сильное влияние на индивидуумы через влияние равных. Например, в криминальных группах, на личность оказывают большее влияние бывшие преступники, чем профессиональные работники. В группах агорафобиков, которые боятся открытого пространства, они видят примеры, как можно преодолеть этот страх.

Групповая работа - это предпочтительный метод для некоторых категорий людей. Например, многие подростки чувствуют себя более комфортабельно в группе с другими себе подобными, чем со взрослыми работниками.

Групповая работа эффективна с точки зрения экономии времени, потому что встреча с 10 людьми вместе занимает меньше времени, чем встречи с каждым в отдельности. В реальности все не так просто, ибо групповая работа требует большой подготовки и поддержки вне группы, особенно, когда члены

группы должны быть вовлечены в работу в микрорайоне. Если люди уже работают в этом округе, то это будет чудесным способом экономить время. Все же может быть больше сопротивления групповой помощи, если члены группы чувствуют принуждение работать с аудиторией.

Сила группы. Процессы уравнивания, составляющие основу потенциальной силы группы к изменениям, могут так же быть обидными и ранить членов группы. Одним из примеров может быть известный процесс нахождения "козла отпущения", в котором члена группы могут заклеить до такой степени, что он покидает группу.

Групповая работа - это комплексная и высокопрофессиональная деятельность. Можно спорить о том, является ли она более профессиональной, чем работа один на один в каждом конкретном случае, но безусловно она более комплексна (системна), так как вовлекает большее число человек.

Невозможно рассмотреть в этой короткой статье все теоретические и практические аспекты работы в группе, поэтому обозначим основные моменты, касающиеся расписания, и требования по профессиональной подготовке социальных работников. Я разделяю их на ценности, теорию и умения.

ЦЕННОСТИ

Групповая работа базируется на том, что учитывается человеческий потенциал каждого человека и его право участвовать (работать) на равных с другими членами. На практике это означает, что давление не будет оказываться ни на кого, и никто не будет принуждаться делать что-либо против воли. Ни один человек не будет подвергаться дискриминации из-за своих личностных характеристик, таких как внешность, пол, гомосексуальность, физическая неполноценность, принадлежность к той или иной народности, религия, возраст.

ТЕОРИЯ

Работники группы должны хорошо понимать ее динамику. Много исходит из социальной и психологической теории, включая: влияние от объема и структуры группы; взаимодействие внутри группы; лидерство группы, власть, сила и контроль; взаимосвязь между задачей и действиями группы; открытые и закрытые группы; ролевая теория; невербальное общение; системы теории и т.д. Понимание так же необходимо для теоретической базы, которая определяет различные модели и подходы групповой работы. Последнее включает групповую психотерапию, модели поведения и понимания, гуманистические подходы, группы самопомощи, группы социальной деятельности.

УМЕНИЯ

Руководство и работа с группой требуют высокого уровня профессиональной подготовки. В первую очередь нужно разобраться в вашем собственном поведении как члена группы, и очень важным моментом в этом является обратная связь и реакция других членов группы на ваше поведение. Можно

выделить несколько основных умений лидера:

— способность планировать новую группу и необходимые ресурсы для начала работы;

— способность общаться с группой как с единым целым, параллельно строя свои отношения с каждым членом группы;

— способность вести весь процесс к поставленной цели. Это означает - быть способным помочь группе стать основным источником достижения целей группы. Как работают все члены группы вместе и в отдельности, будет основным фактором для достижения индивидуальных и групповых целей;

— способность равномерно распределять обязанности, чтобы группа имела свою движущую силу и особенность;

— способность разрабатывать программу для работы группы и выделять наиболее эффективные процессы;

— умение работать с коллегами;

— способность использовать собственный опыт для ведения работы группы;

— быть образцом поведения для других;

— способность бросать вызов, либо поддерживать отдельных членов группы.

Принципы и идеи групповой работы, рассмотренные выше, используются в Британии. Каждая страна и культура должны разрабатывать свой собственный подход к групповой работе, который соответствует культуре и традициям страны. Все же, надеюсь, что некоторые моменты, освещенные здесь, будут интересны российским специалистам и полезны для групповой работы в Санкт-Петербурге и России в целом.