

Н. В. ЛАШМАНОВА,

*профессор кафедры маркетинга Санкт-Петербургской государственной академии
сервиса и экономики, доктор технических наук;*

Д. С. САМСОНЯН,

аспирант Санкт-Петербургской государственной академии сервиса и экономики

МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Мультимедийные технологии — новые информационные технологии, обеспечивающие работу с анимированной компьютерной графикой и текстом, речью и высококачественным звуком, неподвижными изображениями и движущимися видео. Мультимедиа — это синтез информации цифрового характера (тексты, графика, анимация), аналоговой информации визуального отображения (видео, фотографии, картины) и вербальной информации (речь, музыка, другие звуки).

Мультимедийность создает психологические условия, способствующие лучшему восприятию и запоминанию материала с включением подсознательных реакций обучаемого. Психологами доказано, что при проведении занятий с использованием новых информационных технологий активизируется правое полушарие мозга, отвечающее за ассоциативное мышление, рождение новых идей, интуицию, улучшается психоэмоциональное состояние обучаемого, активизируются его положительные эмоции.

Преимущество мультимедиа состоит в возможности использования интерактивного взаимодействия преподавателя-лектора как с программно-аппаратным средством, предполагающим обмен текстовыми командами и ответами, так и одновременно со студенческой аудиторией — чтобы задавать вопросы, следить за эмоциональной обратной связью, останавливать изображения на экране. А дискретное наложение звука позволяет осуществлять в процессе занятия психологическую разрядку, настраивать студенческую аудиторию на определенный вид работы. Все это делает мультимедийные технологии очень гибкими с точки зрения дидактической теории.

В результате, содержание педагогической деятельности существенно отличается от традиционного образовательного процесса. Во-первых, значительно усложняется деятельность по разработке курсов. Она требует от преподавателя развития специальных навыков и приемов педагогической работы. Во-вторых, часть учебного процесса постепенно переносится на студента, который ак-

тивно строит свою индивидуальную учебную траекторию. Важная функция преподавателя — поддержать студента, помочь успешно сориентироваться в море учебной информации. В-третьих, подача учебного материала требует гораздо более активных и интенсивных взаимодействий между преподавателем и студентом. В-четвертых, значительно усложняется технология проведения занятия, так как преподаватель должен одновременно излагать материал, управлять мультимедийной установкой, следить за изображением на экране и чутко реагировать на изменение эмоционального состояния студенческой аудитории для установления устойчивой обратной связи.

Для совершенствования образовательного процесса нового типа целесообразно применять мультимедийный программно-методологический комплекс — систему, в которую для создания условий педагогически активного информационного взаимодействия преподавателя и студента включаются прикладные программные продукты, базы данных по соответствующим предметным областям, инновационные методические материалы, всесторонне поддерживающие учебный процесс.

Мультимедийный программно-методологический комплекс включает:

— видеокурс лекций (видеотека лекций; электронный комплект лекций с компьютерной анимацией);

— компьютерный практикум по дисциплине (электронные учебно-методические пособия; обучающие программы с гиперссылками; программные продукты);

— компьютерный лабораторный практикум (виртуальные лабораторные работы, электронные тренажеры);

— инструментальные системы для самостоятельной работы студентов (базы заданий для самостоятельной работы студентов, электронные справочники и базы данных по дисциплине, Интернет);

— адаптивную систему тестирования (контролирующие тесты).

Практическая реализация мультимедийного программно-методического комплекса требует наличия еще и организационно-технической и кадровой составляющих. Главное условие широкого внедрения информационных технологий в обучение — это наличие высококвалифицированных специалистов как в своей профессиональной области, так и в области информационных технологий, обладающих доступными методами и формами организации образовательного процесса с использованием электронно-вычислительной техники. Речь идет о формировании и развитии информационной культуры преподавательского состава учебных заведений до уровня, адекватного требованиям новых информационных технологий. Необходимо проводить подготовку преподавателей по эффективному применению мультимедий-

ных технологий и формировать группы специалистов-разработчиков компьютерно-учебных программ (сценарий пишет лектор, а электронную реализацию — программист-разработчик).

Средства мультимедийных технологий должны рассматриваться как вспомогательные по отношению к мыслительной работе участников образовательного процесса. Какими бы заманчивыми ни были новые информационные технологии, какими бы уникальными возможностями они ни обладали, приоритетным всегда остается принцип «не навреди». Каждым преподавателем должна быть найдена своя «золотая середина» использования мультимедийных технологий в образовательном процессе, в зависимости от цели, формы, метода проведения занятия и уровня подготовленности аудитории.