

С. А. Дятлов¹

ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО КАК ФОРМА ЦИВИЛИЗАЦИОННОГО ДИАЛОГА В ГЛОБАЛЬНОМ ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ²

Современное человеческое общество характеризуется культурно-цивилизационным и политико-экономическим разнообразием. В условиях тотального развития информационно-коммуникационных технологий, формирования глобального информационного общества качественно меняются, становятся более *мобильными, универсальными и взаимозависимыми* отношения между людьми, принадлежащими к различным культурно-цивилизационным типам. Формируются новые *глобальные (наднациональные) институты* и центры управления, коорди-

нации и согласования интересов людей различных стран.

В глобальном информационном обществе происходит формирование различных сетевых институциональных и управленческих структур, включая институты межгосударственных отношений, государственной власти на глобальном, федеральном, региональном и местном уровнях, а также различные самоорганизующиеся сетевые сообщества населения. Интернет-технологии не только быстро внедряются в политику, бизнес, государственное управление, но и трансформируют характер межличностных отношений в обществе (размываются внешние государственные границы, формируются виртуально-сетевые онлайн-сообщества, устанавливаются отношения информационно- сетевого партнерства, осуществляется группировка пользователей по определенным культурным, информационным, профессиональным интересам), правила общения, изменяют принципы коммуникационного взаимодействия, культурного обмена, ведения бизнеса, отношений между основными субъектами правоотношений, координации их деятельности.

¹ Профессор Санкт-Петербургского университета экономики и финансов, академик Российской академии естественных наук, член Экспертного совета Российского гуманитарного научного фонда, эксперт по правовым вопросам Межпарламентской ассамблеи Евразийского экономического сообщества, доктор экономических наук. Автор книг: «Основы концепции устойчивого развития», «Основы теории человеческого капитала», «Человеческий капитал в транзитивной экономике: формирование, оценка, эффективность использования», «Информационно-сетевая экономика: структура, динамика, регулирование» и др. Член Экспертного совета по национальной экономике Российского гуманитарного научного фонда.

² Статья подготовлена при финансовой поддержке Российского гуманитарного научного фонда, проект № 10-03-00375а.

В структуре перечисленных институтов управления и развития информационного общества и экономики центральное место отводится электронно-сетевым институтам управления, регулирования, контроля и координации, важнейшим из которых является электронное государство (электронное правительство). *Электронное государство (Electronic Government) представляет собой универсальную организационно-функциональную форму диалога культурно-цивилизационных сообществ различного типа, форму согласования интересов и координации деятельности, интеграции в новую цивилизационную систему глобального информационного общества.*

В современной научной литературе имеется целый ряд трактовок термина «электронное правительство». Европейская комиссия в документе “E-governance, a definition that covers every aspect of government” определяет *электронное правительство как применение информационных и коммуникационных технологий в государственном управлении в сочетании с организационными изменениями и новыми навыками с целью повышения качества государственных услуг и демократических процессов, укрепления поддержки политики государства.*

В рамках Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий обеспечивающая качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Концепция электронного правительства тесно связана с концепцией *эффективного государства и эффективной демократии*. Государство, повышая качество своей деятельности, более эффективно используя государственную собственность, стремится оптимизировать бюджетные расходы, что позволяет активизировать политическую деятельность институтов гражданского общества, уменьшить уровень налогообложения и повысить инвестиционную активность экономических агентов. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) активно внедряются и в систему государственного управления. Органы государственной власти являются крупнейшими на российском рынке потребителями продукции и услуг в сфере ИКТ.

Особое место занимает проблема сотрудничества национальных правительств с глобальными институтами и гражданами различных стран, поскольку быстрое снижение стоимости коммуникаций создает предпосылки для изменения условий жизни населения различных стран. Происходит трансформация форм взаимодействия глобальных институтов управления, национального правительства и граждан различных стран в новую *универсальную информационно-сетевую форму*.

Внедрение технологий электронного правительства позволяет предоставлять услуги для населения

в интегрированном виде по сети Интернет; преодолеть информационно-цивилизационное неравенство; создать формы правления с большим участием граждан, что должно способствовать возникновению «электронной демократии». Целями внедрения электронного правительства являются: повышение качества предоставляемых государственных услуг, ориентация на пользователей; сокращение времени обслуживания заявителей; ликвидация административных барьеров в работе субъектов хозяйственной деятельности; расширение перечня предоставляемых в электронном виде государственных услуг; повышение степени вовлеченности граждан и органов власти в развитие глобального информационного общества; рост вовлеченности граждан в демократические процессы; повышение конкурентоспособности экономики; рост открытости и прозрачности деятельности органов власти.

Главной задачей внедрения технологий электронного правительства является смещение приоритетов в деятельности органов власти от ведомственных интересов к удовлетворению потребностей общества. Сегодня информационные технологии, создающие ценности нового электронного века и функционирующие по принципу «быстрее, лучше, дешевле, доступнее», в форме предоставления качественных государственных и общественных услуг должны работать на интересы всех граждан.

Известный исследователь и разработчик концепции электронного правительства Ж. Фанг в статье “E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development” выделил основные направления внутренних и внешних взаимодействий, каждое из которых обеспечивает возможности трансформации существующих способов предоставления услуг органами государственной власти: Government-to-Citizen (правительство — граждане); Citizen-to-Government (граждане — правительство); Government-to-Business (правительство — бизнес); Business-to-Government (бизнес — правительство); Government-to-Employee (правительство — служащие); Government-to-Government (правительство — правительство); Government-to-Nonprofit (правительство — неприбыльные организации).

Р. Хикс в работе “Understanding e-Governance for Development” выделяет три основных направления развития электронного правительства: электронное администрирование (e-administration); электронное взаимодействие с гражданами, предоставление им электронных государственных услуг (e-citizens, e-services); развитие информационного общества (e-society).

В целом результатами создания электронного правительства должны стать: улучшение качества услуг, предоставляемых государственными органами; уменьшение количества времени, затрачиваемого заявителями на получение государственных услуг; снижение административных барьеров; расширение набора государственных услуг; повышение эффективности деятельности государственных органов; улучшение показателя удовлетворенности потребителей государственных услуг.

В России главным порталом электронных государственных услуг, предоставляемых органами законодательной и исполнительной власти, является интернет-портал Правительства РФ: www.government.ru. 15 декабря 2009 года был открыт Портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), где есть сведения о 100 федеральных и 250 региональных госуслугах.

Для государства как для организационно-правового института основное значение имеет нормативное закрепление использования ИКТ в работе органов власти. В соответствии с Планом перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденным 17 октября 2009 года распоряжением Правительства РФ № 1555-р, до 2015 года в электронном формате должны стать доступными 132 государственные услуги. Согласно утвержденной Президентом России 7 февраля 2008 года Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации к 2015 году Россия должна занять позицию не ниже двадцатого места в рейтингах развития информационного общества, а в классификациях по уровню доступности национальной ИКТ-инфраструктуры — позицию в первой десятке стран мира.

В ведущих странах разработаны международные и национальные проекты перехода к информационному обществу: “UK online”, “E-government: A strategic framework for public service in the Information Age” — национальные программы Великобритании; «Национальная информационная инфраструктура» — программа США; французский проект «Government Action Program for Information Society»; общеевропейская программа «e-Europe», проект стран «Большой семерки» «Государство онлайн».

Возможность использования информационных сетей и систем создает для всех граждан принципиальную возможность непосредственного участия в политическом волеизъявлении и обеспечении прав и свобод. Это преимущество информационного века. Вовлечение институтов гражданского общества, отдельных людей, населения, профессиональных групп и самоорганизующихся сетевых сообществ, реализующих свои функции благодаря развитию интерактивного взаимодействия через различные социальные, правительственные и бизнес-сети, в процесс принятия важнейших политических и социально-экономических решений, управление общественно-политическими процессами обуславливают существенные изменения в демократическом процессе, который трансформируется в электронную, или информационно-сетевую, демократию,

выходящую за национальные рамки отдельных государств.

В процессе осуществления информационно-сетевой демократии возникает проблема регулирования информационных правоотношений, *согласования противоречивых интересов* законодательных, правительственных, судебных органов власти и различных институтов гражданского общества, представляющих интересы населения. Концепция *электронного правового государства* предполагает соблюдение основополагающих принципов демократических институтов, а также расширение возможностей эффективного информационного взаимодействия основных государственных, частных и гражданско-общественных институтов, обеспечивает согласование противоречивых интересов, наличие организованной социально-правовой связи между личностью, различными субъектами общества и государством как выразителем их идей. Субъектом, оптимально согласующим все эти противоречивые интересы в рамках единого гражданского общества, является не только государство или правительство, но и частные институты, сетевые сообщества граждан и отдельные граждане, имеющие свободный доступ в Интернет. Следовательно, субъектом, оптимально согласующим все противоречивые интересы в рамках единого гражданского общества, является *агрегированный субъект информационного права*, или система (совокупность) взаимодействующих институтов электронного гражданского общества. Важнейшей задачей последних является создание действенных полифункциональных интерактивных организационно-правовых механизмов и процедур согласования государственных, общественных, групповых и личных интересов, реализация законных прав и интересов людей различных стран.

Национальные правительства в условиях глобальной экономики начинают пересматривать традиционные концепции и модели взаимодействия государственных органов, частных институтов и населения. В условиях глобального информационного общества возникает необходимость более тесной координации усилий различных стран в области гармонизации национального и международного законодательств в различных сферах деятельности и жизни общества.

Следовательно, электронное государство правомерно рассматривать как *новую универсальную организационно-функциональную форму культурно-цивилизационного диалога, взаимодействия, согласования интересов и координации деятельности различных правительств, бизнеса, общественных институтов и граждан, способствующих интеграции в новую универсальную систему глобального информационного общества*.