

Ю. П. Зинченко<sup>1</sup>

## ПОВЫШЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ МОЛОДЕЖИ КАК ФАКТОР ПОНИЖЕНИЯ КОНФЛИКТНОСТИ ГЛОБАЛИЗИРУЮЩЕГОСЯ МИРА

Диалог и конфликты культур стали объективной реальностью в глобализирующемся мире. Эти процессы происходят в различных средах, причем наиболее интенсивно они осуществляются в среде Интернета. Общение в Интернете, представляющем собой глобальную коммуникативную среду, обладает рядом особенностей. К их числу можно отнести: а) ситуацию социальной неопределенности коммуникантов; б) наличие множества альтернатив самоидентификации пользователя в среде Интернета; в) возможность коммуниканта избавиться от социального контроля; г) анонимность; д) затрудненность эмоционального компонента общения; е) возможность нетипичного, ненормативного поведения и др. Все это актуализирует вопрос о формировании и развитии коммуникативной культуры у молодежи как наиболее активной части «населения Интернета». Этот аспект входит в структуру более широкого явления — обеспечения информационной безопасности личности и общества.

Общепризнано, что безопасность представляет собой один из важнейших феноменов, сопровождающих не только всю историю человечества, но и эволюцию живого мира в целом. В то же время понимание такого сложного явления во многом обусловлено контекстом его рассмотрения — обыденным, научным или правовым. Поэтому в социальных науках изучение безопасности осуществляется с различных позиций, а также с точки зрения ее практического значения для различных сторон жизни общества<sup>2</sup>.

Сложность, многогранность и полифункциональность этого понятия имплицитно связаны с междисциплинарными методами ситуационного анализа и имитационного моделирования.

Концепт информационной безопасности в целом (*Information Security*) вызывает беспокойство мирового сообщества, государственных структур, общества и отдельных людей и представляет собой одну из серьезных проблем современности в связи с кибертерро-

ризмом, с доступом преступных групп к информации государственного значения или личным данным.

Осуществляя системный анализ феноменов, связанных с информационной безопасностью, необходимо учитывать этап развития современной науки, который определяется как постнеклассическая рациональность, важнейшей чертой которого становится междисциплинарный характер организации исследований и анализа явлений<sup>3</sup>. В связи с этой концепцией системная взаимосвязь феномена безопасности и совокупности его подсистем определяется взаимодействием множества элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство. Главным моментом при этом является фундаментальное положение о единстве и неразрывности экономической, социальной и экологической среды обитания человека и общества.

Необходимостью применения междисциплинарного подхода к феномену информационной безопасности обусловлена тем, что он требует рассмотрения на разных уровнях: во-первых, как деятельность конкретных социальных субъектов, сфера отношений, возникающих между этими субъектами, в которой функционирует и развивается общественное, групповое и индивидуальное сознание; во-вторых, как предмет научного познания, позволяющий исследовать его сущность, закономерности развития и особенности функционирования лишь с помощью теоретического анализа в разных сферах научного знания, который в то же время должен опираться на практический материал<sup>4</sup>.

Обучение информационной безопасности в медиасфере начинается с повышения общей культуры отношений в обществе. Снижение напряженности в реальных жизненных отношениях непременно отразится и в интернет-общении. Развитие общей культуры может способствовать и повышению уровня грамотности детей и подростков — будущих авторов сообщений и, к примеру, минимизировать непечатную лексику в опосредованном Интернетом общении.

Возрастает значение привлечения ресурсов, содержащих интересную и правдивую социально-позитивную информацию, направленную на распространение гуманистических идей и общепринятых культурных принципов и правил диалога, на искоренение экстремизма, агрессии, насилия и ксенофобии в демократическом обществе. Уникальность и особенность Интернета заключается в том, что он объединяет межличностную и массовую коммуникации и направлен, как и массмедиа в целом, на определенное конструирование социокультурной реальности.

Наконец, росту информационной безопасности детей и подростков призваны помочь мероприятия

<sup>1</sup> Декан факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова, академик РАО, доктор психологических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования РФ. Автор более 150 научных публикаций, в т. ч.: «Клиническая психология сексуальности человека в контексте культурно-исторического подхода», «Методологические аспекты изучения сексуальности», «Философско-психологические аспекты изучения репродуктивной функции человека», «Сексуальное “культурное тело”», «Клиническая психология как новая университетская специальность» (в соавт.), «Патопсихологические аспекты посттравматического стрессового расстройства» (в соавт.), «Эволюция понятия “симптом”» и др. Главный редактор журналов «Вестник Московского университета. Серия “Психология”», «Российский психологический журнал», «Национальный психологический журнал». Президент Российского психологического общества, председатель Совета по психологии УМО РФ по классическому университетскому образованию, заместитель председателя Экспертного совета ВАК РФ по педагогике и психологии. Лауреат премии Правительства РФ в области образования.

<sup>2</sup> Информационная и психологическая безопасность в СМИ : в 2 т. : сб. ст. / под ред. Я. Н. Засурского, Ю. П. Зинченко [и др.]. М. : Аспект Пресс, 2008. Т. II : Феномен «разорванной коммуникации».

<sup>3</sup> Степин В. С. Классика, неклассика, постнеклассика: критерии различия // Постнеклассика: философия, наука, культура. М., 2009.

<sup>4</sup> Зинченко Ю. П. Методологические проблемы психологии безопасности: личность, общество, государство. М., 2011.

по повышению коммуникативной культуры подрастающих поколений. Это включает грамотное применение социальных медиа (согласно ожиданиям, социальные сети, блогосфера наряду с ныне только разрабатываемыми средствами электронного взаимодействия будут в ближайшем будущем развиваться и преобразовываться) как в письменном, так в устно-речевом режиме общения посредством Интернета. Так, обучение коммуникативной культуре должно включать объяснение, что анонимность пользователей Интернета не более чем относительна, что неудачно написанные или сказанные в дурном настроении слова остаются в Интернете надолго и могут повредить дальнейшей жизни и даже карьере. Определенную помощь может оказать этическое обучение молодежи, если оно будет включать правила, согласно которым недопустимы морально неприемлемые высказывания, участие в оскорблениях и травле как знакомых, так и незнакомых людей. Обучение элементам критического мышления<sup>1</sup> также позволит повысить критичность в отношении высказываемых кем-то положений, научить рассматривать их с разных сторон. Наконец, можно надеяться на совершенствование технико-программных средств контроля сообщений — к примеру, электронных агентов (помощников в асинхронных взаимодействиях и в поиске информации) и «понимающих» фильтров с элементами искусственного интеллекта, которые смогут с большей эффективностью, нежели это имеет место в настоящее время, «отфильтровывать» грубые и недопустимые сообщения — в зависимости от включенного режима. Такие средства контроля смогут информировать о неприемлемости элементов контента и просить откорректировать их, предлагать варианты такой коррекции или просто отказываться их пропускать.

У детей и подростков следует воспитывать доверие к родителям, ближайшим родственникам, учителям: при попадании в ходе применения Интернета в трудные ситуации, связанные с недобросовестными пользователями (шантажистами, манипуляторами и др.), детям и подросткам следует обращаться за помощью к ближайшим взрослым (при невозможности — к специалистам «горячей линии»), вместо того чтобы выполнять требования шантажистов, которые обычно угрожают оглаской. Вместе с тем родители и педагоги должны информировать о типовых угрозах, с которыми могут столкнуться их дети и воспитанники, а также об организациях, готовых предоставить помощь детям.

Кроме того, обучение безопасному поведению может включать рекомендацию избегать те интернет-ресурсы (сайты, блоги, страницы в социальных сетях, форумы, чат-группы и т. п.), для которых характерны голословные грубые высказывания и призывы к жестокости, употребление ненормативной лексики, оскорбления в чей-то адрес. Квалифицированная полемика с теми, для кого характерен такой стиль поведения в Интернете, может быть по плечу специалистам, а никак не представителям подрастающего поколения. Обучение должно состоять в том, чтобы обращать внимание на характерные параметры подозрительно интолерантных интернет-ресурсов с тем, чтобы избегать их.

Обучение поведению в Интернете должно охватывать ряд специфически технических навыков, как то: отписываться от списков рассылки, не реагировать на спам и сообщать о них в онлайн-овые антиспамовые службы, защищать свой почтовый ящик, блог и страницу в социальной сети от вскрытия, а при необходимости — шифровать информацию, организовывать открытые и закрытые группы в социальных сетях и выполнять функции модератора, оказывать аналогичную помощь младшим детям.

Необходимо организовать обучение культуре ведения диалога и спора, которое должно охватывать не только уважение к мнению собеседника, но и элементарные навыки проверки сообщаемых им фактов. К примеру, распространенный прием сторонников ксенофобии состоит в выборочном цитировании источников, тенденциозном подборе фактов, неупоминании представляющихся им «невыгодными» информационных материалов. Зачастую такая тенденциозность может быть вскрыта с помощью элементарного обращения к поисковой системе, которая представит ссылки на информацию, противоречащую высказанным сторонником ксенофобии соображениям. Таким образом, совершенствование навыков поиска информации в Интернете может обернуться практикой опровержения ксенофобических высказываний.

Противостояние буллингу может быть основано на воспитании эмпатии к жертве, что достигается в том числе с помощью таких медийных средств, как специально разработанные компьютерные игры.

Таким образом, повышение коммуникативной культуры у молодежи может способствовать снижению конфликтогенности в глобализирующемся мире.

<sup>1</sup> Халтерн Д. Психология критического мышления. СПб.: Питер, 2000.