

О. А. Страхова¹,
В. Ю. Ляпунова²

КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В НОВЫХ КООРДИНАТАХ ЭКОНОМИКИ МНОГОПОЛЯРНОГО МИРА

Современный этап развития экономики многополярного мира происходит в новых экономических координатах, в новом пространстве диалога культур и цивилизаций, фундаментом которого является БРИКС. Важнейшая роль в сотрудничестве стран БРИКС принадлежит здравоохранению — сфере, в которой современным трендом является развитие научно-образовательных проектов.

Авторами проведен анализ взаимодействия систем здравоохранения стран БРИКС, который позволяет сформулировать главные концептуальные основы управления здравоохранением на уровне национальных экономик и может быть положен в основу дальнейших организационных изменений здравоохранения в экономике многополярного мира.

Общение между политиками, учеными и экономистами стран БРИКС в предыдущие годы укрепило сотрудничество в области дальнейшего развития современных медицинских и новых управленческих технологий в здравоохранении с целью дальнейшего повышения многоуровневого и масштабного взаимодействия, которое неизбежно приведет к охвату каче-

ственным медицинским обслуживанием максимального количества населения, включая уязвимые социальные группы. Обмен медицинскими технологиями позволил определить направление дальнейшего развития менеджмента здравоохранения за счет создания инновационного нестандартного инструментария с внедрением цифровизации. Предложенный инструментарий позволяет добиться надлежащей результативности, несмотря на нестабильную ситуацию в мире, а значит, носит опережающий характер, позволяющий управлять организационными изменениями. Отход от обычных формализованных механизмов построения систем управления здравоохранением позволит преодолеть, прежде всего, глобальные негативные факторы, такие как социальная напряженность, последствия пандемии, глобальных конфликтов и кризисов, а также справиться с профессиональными стрессами и выгоранием. Цифровые платформы в новом управленческом механизме облегчат использование результатов исследований в области здоровьесбережения населения и создадут позитивную динамику в каждой из стран БРИКС.

Организация здравоохранения в многополярной экономике должна быть эффективной не только в экономическом плане, но и в социальном, что требует включения в новый управленческий механизм последних достижений таких наук, как медицинская психология, акмеология, менеджмент и организационная психология. Это позволит разработать эффективный инструментарий, который будет использоваться в управлении организационными изменениями в современных экономических условиях. Сегодняшняя геополитическая ситуация требует новых подходов менеджмента в системе здравоохранения, в первую очередь в управ-

¹ Президент Института делового администрирования Региональной ассоциации менеджеров здравоохранения, доктор экономических наук, профессор, Заслуженный работник высшей школы РФ. Автор более 60 научных публикаций, в т. ч.: «Бизнес-планирование», «Управление командой», «Менеджмент», «Организационное поведение», «Лидерство в новых экономических условиях», «Как эффективно управлять организацией?» и др. Награждена грамотой губернатора Санкт-Петербурга и нагрудным знаком Министерства образования РФ.

² Руководитель направления «Тренинг-менеджмент» Института делового администрирования Региональной ассоциации менеджеров здравоохранения. Автор ряда научных публикаций, в т. ч. «Стратегия устойчивого развития организаций здравоохранения в условиях глобальной нестабильности» (в соавт.) и др. Бизнес-тренер.

лении персоналом. Поэтому в Институте делового администрирования Региональной ассоциации менеджеров здравоохранения (ИДА РАМЗ) проведены исследования возможностей медицинской психологии как эффективного средства управления организационными изменениями, с учетом особенностей национальных систем, культур и нравственных ценностей каждой страны БРИКС. Кроме того, новый управленческий механизм должен обеспечить экономическую безопасность при координации действий, что выдвигает требование единой нормативно-правовой базы для регулирования всех процессов.

Проведенные исследования позволили создать авторскую концепцию управления организационными изменениями здравоохранения в условиях нестабильности геополитической ситуации и мировой экономики с ориентацией на развитие национальных экономик стран БРИКС и возможность регулирования и координации всех управленческих процессов.

В экономике многополярного мира особую значимость приобретает ориентированная на инновации модель подготовки менеджеров здравоохранения в системе непрерывного медицинского образования (НМО), к которой, по мнению авторов, должны присоединиться все страны БРИКС. В такую ориентированную на инновации модель подготовки менеджеров необходимо заложить основные принципы, прежде всего базовые понятия нового типа деловой культуры, на которой строится диалог культур стран БРИКС. При этом деловая культура нового типа, являясь важнейшей составляющей управленческой культуры, обеспечивает успех организационных изменений, которые должны быть направлены на снижение социальной напряженности в обществе. Такие организационные изменения, безусловно, повлияют и на базовые ценностные установки в системах управления здравоохранением стран БРИКС, а ценностные установки окажут воздействие на модель компетенций специалистов. Среди таких специалистов — организационные психологи нового типа, подготовка которых становится приоритетной задачей в системе непрерывного медицинского образования стран БРИКС.

Два базовых проекта института — «Психология делового совершенства в управлении организационными изменениями в условиях новых экономических координат» и «Организационная психология в управлении медико-социальной деятельностью в многополярной экономике» — позволили сформулировать научное обоснование создания психологических служб организаций, ориентированных на достижение высокой результативности самих организаций в новых условиях и устранить негативные последствия молниеносных изменений ситуаций в мировой экономике и геополитике, а также нивелировать воздействие мировоззренческого кризиса в недружественных странах. Кроме того, задачами новых психологических служб является создание внутреннего мотивационного механизма персонала для внедрения в быстро меняющиеся бизнес-процессы. Для быстрых и эффективных организационных изменений, в свою очередь, необходимо прогнозирование, видение будущих организационных

изменений, а также разработанные авторами модели компетенций организационных психологов. Усиление роли науки и образования в здравоохранении позволило разработать модель компетенций организационного психолога, которая позволяет решать в организации две взаимосвязанные задачи: эффективно управлять изменениями в самих организациях и снимать социальную напряженность в обществе, опираясь на национальные особенности стран БРИКС. Поэтому личностно-социальный аспект организационных изменений требует включения в модель компетенций как медицинской компетенции организационного психолога, так и компетенций в области менеджмента.

Основные требуемые компетенции организационного психолога: навык психологического анализа, обобщения и актуализации различных форм организационных взаимодействий; психологический подход к решению управленческих проблем разного уровня в организации различного типа; умение применять диагностический метод исследования организационной динамики и технологии коррекционной работы в проблемных ситуациях и др. В многополярном мире, пришедшем на смену однополярному и вызывающем тревогу в связи с быстрыми изменениями, разработанная модель компетенций организационного психолога позволит добиться профессионального совершенства, что в свою очередь позволит прогнозировать изменения и создавать соответствующие организационные механизмы, направляя все процессы организации на получение не только экономической эффективности, но и социального благополучия, соединив их для достижения стратегических целей развития здравоохранения.

В ИДА РАМЗ разработаны программы обучения организационных психологов, действующие в системе государственного НМО России. Авторами разработаны программы дополнительного профессионального образования для специалистов, планирующих заниматься эффективным менеджментом в сфере здравоохранения, с учетом достижений медицинской психологии по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье. Организационный психолог».

Наработки России в НМО необходимо внедрить в системы образования стран БРИКС, а также привести к единой системе НМО всех стран БРИКС. В рамках этой деятельности рекомендуем к внедрению в странах БРИКС уникальный опыт реализации существующих образовательных программ повышения квалификации дополнительного профессионального образования ИДА РАМЗ «Креативное лидерство в управлении проектами в организациях здравоохранения (36 ч. и 144 ч.)» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье. Организационный психолог».

Авторами предлагается концепция управления организационными изменениями в здравоохранении государств — членов БРИКС в условиях новых экономических координат многополярной экономики, включающая дальнейшее становление непрерывного медицинского образования стран БРИКС с использованием последних достижений науки и образования России.

Литература

Ван, С. Защитить здоровье / С. Ван // Российская газета. — 2023, 31 авг. — URL: <https://rg.ru/2023/08/31/zashchitit-zdorove.html?ysclid=lyq3bm4wyz757888637> (дата обращения: 17.07.2024).

Страхова, О. А. Концепция развития организаций здравоохранения в условиях глобальной нестабильности / О. А. Страхова, В. Ю. Ляпунова // Диалоги и конфликты культур в меняющем-

ся мире : XXI Междунар. Лихачевские науч. чтения, 25–26 мая 2023 г. — Санкт-Петербург : СПбГУП, 2023. — С. 299–301.

Страхова, О. А. Стратегия повышения конкурентоспособности организации здравоохранения в условиях глобальной нестабильности / О. А. Страхова, В. Ю. Ляпунова // Глобальный конфликт и контуры нового мирового порядка : XX Междунар. Лихачевские науч. чтения, 9–10 июня 2022 г. — Санкт-Петербург : СПбГУП, 2022. — С. 374–376.