

СТУДЕНТ, ПРЕПОДАВАТЕЛЬ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

*Что касается живого соловья,
высокий повелитель мой и вы,
милостивые господа,
то никогда ведь нельзя знать заранее,
что именно споёт он,
у искусственного же всё известно наперёд!
Из сказки «Соловей» Г.-Х. Андерсена*

(1843)

Современный человек живет в эпоху нейросетевого прогресса и искусственного интеллекта (ИИ). Как всякая прорывная техническая инновация ИИ развивается опережающими ее гуманитарное осмысление темпами. Федеральный Закон от 24.04.2020 N 123-ФЗ о регулировании ИИ в РФ определяет его как «комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека...»¹ В него входят информационно-коммуникационная инфраструктура, программное обеспечение, процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений. Инновационные технологии на основе ИИ включают обработку естественного языка, распознавание и синтез речи, интеллектуальную поддержку принятия решений и т.п. Качественное высшее образование уже немыслимо без цифровой образовательной среды,

¹ Российская Федерация. Законы. О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями): Федеральный закон № 123-ФЗ : [принят Государственной думой 14 апреля 2020 года : одобрен Советом Федерации 17 апреля 2020 года]. – URL: <https://base.garant.ru/73945195/> (дата обращения: 04.05.2025).

которая обеспечивает решение связанных с ним задач. Очевидно, что наступило время готовить новые поколения к жизни, где ИИ будет присутствовать повсеместно².

В педагогическом сообществе все больше обсуждают возможности включения систем ИИ в образовательный процесс и спорят о его воздействии на триаду преподаватель-знание-студент, которую, на наш взгляд, следует понимать как нерасторжимое единство³. Благодаря ИИ в XXI в. роль и функции каждого в этой триаде претерпевают существенные изменения. Сегодня в своей массе преподавательские кадры, имея смутное представление об ИИ, не всегда готовы к его использованию. Будучи продуктом человеческого знания, ИИ не только оказался способен в той или иной форме сам передавать его человеку, но и генерировать новое, заменяя, таким образом, как некоторым кажется, естественный интеллект. Именно это свойство ИИ как антропоморфного агента таит в себе многие риски и заставляет задуматься о его достоинствах и недостатках.

Чтобы научиться их распознавать, приобрести экспертизу в сфере ИИ и выработать к нему критический подход, неподготовленный пользователь (в сфере высшего образования это не только студент, но часто и преподаватель) должен пройти специальное обучение и усвоить не только навыки общения с машиной, но и философию такого общения. В целях пропаганды ИИ как эффективного образовательного инструмента в мире издаются практические учебные пособия и открываются ориентированные на обучение навыкам работы с ИИ курсы повышения квалификации для преподавателей. Получив соответствующую подготовку, опираясь на ИИ как на вспомогательный инструмент своей

² Miao, Fengchun, Cukurova, Mutlu. Référentiel de compétences en IA pour les enseignants // UNESCO. – 2025. – 62 P. – URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000392681> (Accessed: 26.04.2025).

Miao, Fengchun, Shiohira Kelly, Lao, Natalie. AI competency framework for students // UNESCO. – 2024. – 80 P. – URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391105> (Accessed: 27.04.2025).

³ Конколь, М. М. Трансформация образовательного процесса через призму искусственного интеллекта и нейросетевого прогресса / М. М. Конколь // Мир науки, культуры, образования. – 2024. – № 6 (109). – С.104-108.

деятельности, преподаватель сможет квалифицированно и творчески управлять учебным процессом. В частности, адаптировать к использованию ИИ по мере развития инновационных технологий учебные программы, методы обучения и воспитания.

Сегодняшняя молодежь глубоко погружена в «цифровое бытие», в повседневной жизни, дома и в образовательном учреждении студенты активно пользуются цифровыми технологиями⁴. Безусловно, такая смена жизненного уклада имеет и положительные, и отрицательные стороны. Дайджест из гаджета заменяет книгу, поиск информации в Википедии занимает секунды и не требует перемещения в пространстве и существенных временных затрат (посещение библиотеки), поразительные возможности генеративного ИИ открывают еще более заманчивые перспективы, достаточно только задать ему вопрос (строго говоря постановка задачи ИИ - Prompt - требует определенных навыков, чем сложнее задача, тем подробнее и четче должно быть ее описание) и машина выдаст развернутый ответ на любую тему. Провозглашенный во второй половине прошлого века лозунг «Учиться, развлекаясь», заложенный, например, в основу суггестивных методик обучения иностранным языкам, не изжил себя в сознании студенчества. Во всем мире большой популярностью пользуются ставшие широко доступными дистанционные образовательные системы (МООС - Massive open online course - массовый открытый онлайн-курс), которые предоставляют свободный выбор возможностей не только образовательного контента, но и темпа освоения учебного материала. Таково приложение для изучения иностранных языков Duolingo (приблизительно 60 млн. пользователей в

⁴ Петрунева, В. Д. Цифровое студенчество мифы и реальность / В. Д. Петрунева, Е. А. Васильева, Ю. В. Петрунева // Высшее образование в России. – 2019. – № 11. – С. 47-54. URL: <https://vovr.elpub.ru/jour/article/view/1977/1388> (дата обращения: 28.04.2025). Петрунева, В. Д. Современные студенты: цифровое бытие / В. Д. Петрунева, Е. А. Васильева, Ю. В. Петрунева // Педагогика и психология образования. – 2020. – № 2. – С. 150–160. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-studenty-tsifrovoe-bytie> (дата обращения: 28.04.2025).

мире), где ИИ обеспечивает реализацию девиза гласящего: «Бесплатно. Весело. Эффективно». Образовательный контент подается в игровой форме, напоминающей компьютерную игру и создает иллюзию легкости овладения иностранным языком. Но то, что представляется благом при условии, что это хобби, не оправдывает себя при стремлении достичь серьезных целей. Обманчивое ощущение доступности знания приводит к потребительскому отношению к обучению, его обесцениванию и в конечном счете к пассивности обучаемого.

Тем не менее, очевидно, что традиционный познавательный процесс, построенный на рутинных операциях, претерпевает радикальные изменения и образовательная среда вынужденно адаптируется к быстро меняющейся действительности. Происходящая на наших глазах интеграция ИИ в учебную повседневность настоятельно напоминает, что в процессе обучения студентам необходимо прививать культуру общения с машиной, воспитывать у них критическое отношение к получаемой из гаджета информации, научить отличать манипулятивные действия ИИ или фейковую информацию, формировать у них осознание ценности получения знания, саморазвития и самообразования. При разумном, продуманном и ответственном подходе к ИИ не как к гуру или магу, а как к обыкновенному цифровому помощнику, в образовательном процессе возрастает роль преподавателя.

Сенсацией последних лет стало появление в конце 2022 г. ChatGPT, первого общедоступного (с удобным интерфейсом «диалогового окна») инструмента генеративного ИИ⁵. Произведя революцию в умах, он приобрел невероятную популярность у массового пользователя. По данным ЮНЕСКО на январь 2023 г. ежемесячное число пользователей

⁵ Константинова, Л. В. Генеративный искусственный интеллект в образовании. Дискуссии и перспективы / Л. В. Константинова, В. В. Ворожихин, А. М. Петров, Е. С. Титова, Д. А. Штыхно // Открытое образование. – 2023. – Т. 27, № 2. – С. 36-48. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/generativnyy-iskusstvennyy-intellekt-v-obrazovanii-diskussii-i-prognozy> (дата обращения: 02.05.2025).

GPT достигло в мире 100 млн. человек⁶. Простота в обращении сделала его перспективным инструментом, который можно внедрить в образовательный процесс. GPT или Generative Pre-trained Transformer это трансформер информации с многоцелевой функцией генерации текста. Сегодня у него уже много аналогов. Поле их применения определяется областями, где человек имеет дело с текстами в самом широком смысле этого слова. Они предназначены для использования при создании многоаспектного контента: документов, лекций, статей, эссе, художественных произведений, устных выступлений, а также в межъязыковом переводе, иноязычной коммуникации, образовании и т.п. Благодаря возможности синтезировать текст, изображения или комбинированный медиаконтент ChatGPT и его аналоги, например, российский Yandex GPT почти сразу нашли себе применение в области образования, в частности, при обучения иностранным языкам. С помощью этих инструментов создаются интерактивные учебные ресурсы (виртуальные учебные пособия, он-лайн курсы, сценарии для образовательных видео и анимаций)⁷.

Генеративный ИИ способен освободить преподавателя от тех рутинных задач, которые подлежат автоматизации (проверка и оценивание студенческих работ, создание учебных материалов и пособий, тестов, упражнений, презентаций). Основанный на анализе данных контроль со стороны ИИ, позволяя выявлять индивидуальные проблемы и степень мотивации отдельного студента, дает преподавателю возможность корректировать процесс усвоения материала, сделать процесс обучения более эффективным. Передача знаний происходит в атмосфере воспитания, которую педагог создает, в том числе, и собственным

⁶ Miao, Fengchun, Cukurova, Mutlu. Référentiel de compétences en IA pour les enseignants // UNESCO. – 2025. – 62 P. – URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000392681> (Acctssed: 26.04.2025).

⁷ Евдокимова, М. Г. Лингводидактический потенциал систем искусственного интеллекта / М. Г. Евдокимова, Р. Т. Агамалиев // Экономические и социально-гуманитарные исследования. – 2023. – № 2 (38). – С. 173–191.

примером. Таким образом, благодаря своим уникальным индивидуальным качествам, присущими только человеку, таким как эмпатия, когнитивная гибкость, критический взгляд, экспертиза, педагог компенсирует недостатки общения обучаемого с бездушной машиной, осуществляет свою воспитательную функцию и способствует раскрытию человеческого потенциала студента.

Возможности генеративного ИИ постоянно совершенствуются. Отдельные кейсы его применения в образовательном процессе свидетельствуют, что мы в начале пути и впереди еще много работы. Эту работу предстоит выполнять тем, кого мы сейчас воспитываем и обучаем.