

КАРЕН ГРОВЕР ДАФФИ,

доктор психологических наук, профессор, декан факультета психологии
Государственного университета Нью-Йорка, Генезео (США)

РЕГИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРНАЯ ПОЛИТИКА И ПРОБЛЕМЫ РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ С ПОМОЩЬЮ СОЦИАЛЬНОГО ПОСРЕДНИЧЕСТВА

Современная Россия претерпевает огромные социальные изменения, поэтому вероятность межличностных и общественных конфликтов значительно увеличилась. Нищета, инфляция, нехватка товаров и услуг, безработица — все это ведет к семейным, этническим конфликтам, конфликтам среди соседей, потребительским конфликтам, также как и к появлению проблем в области здравоохранения и криминальных проблем.

Быстро меняющиеся российские ценности — от коллективизма к индивидуализму, от авторитаризма к демократии и от государственно-организованной экономики к приватизации — тоже добавляют смятение и беспорядок в современную жизнь России.

Социальное посредничество (посредничество в сообществе) может далеко продвинуться (дать определенный позитивный сдвиг) относительно заполнения пустоты, образовавшейся после краха коммунистического правительства, которое в прошлом подавляло и уменьшало многие из этих конфликтов.

Социальное посредничество — это использование нейтрального третьего лица, которое внедряется в дебаты (включается в спор), чтобы помочь двум или более конфликтующим сторонам прийти к взаимоприемлемому соглашению о том, как спор может быть разрешен или что в этой ситуации можно делать дальше.

Исследования, проведенные в Соединенных Штатах Америки, показывают, что в 80% случаев в ситуациях, когда конфликтующие стороны обратились к социальному посредничеству, споры были разрешены и 90% из них остались разрешенными, то есть конфликт не возник вновь.

В настоящее время в США разработан ряд программ посредничества, знакомство с опытом применения которых может быть полезным для российских специалистов. В частности, некоторые штаты предлагают программы, касающиеся проблемы социальной реабилитации лиц, совершивших насилие, изнасилование или убийство, и включающие организацию встречи преступника и его жертвы или родственников пострадавшего с участием социального посредника.

Силами хорошо подготовленных медиаторов (посредников) социальное посредничество может обеспечить реализацию на практике некоторых решений для ряда, но, безусловно, не для всех существующих современных конфликтов в России.

Конфликты, которые могли бы быть законным образом разрешены через социальное посредничество, включают, но отнюдь не ограничиваются семейными, потребительскими и этническими конфликтами и могут включать в себя также небольшие преступления, такие, как воровство небольших сумм денег либо преступления, связанные с рядом личностных проблем.

Социальное посредничество становится все более принимаемым в Соединенных Штатах, поэтому каждый штат американского сообщества организует и обеспечивает такую службу. Одной из причин интереса к социальному посредничеству, несомненно, была ситуация, связанная с перегруженностью американских судов гражданскими делами, которые ждали своего разрешения достаточно длительное время. Поэтому Соединенные Штаты обратились к разрешению небольших судебных случаев, например, таких, как бракоразводные дела, через институт социального посредничества. Поскольку ситуация с перегруженностью российских судов гражданскими делами, ждущими иногда своего разрешения по нескольку лет, аналогична, опыт применения социального посредничества может быть полезен.

Особый интерес, по нашему мнению, представляет обсуждение вопроса, в каких ситуациях в России посредничество может быть уместно, а в каких нет.

Однако нельзя забывать и о различиях менталитета и культурных традиций российского и американского сообществ. Россияне предпочитают не включать третье лицо в решение своих проблем и могут в некоторых случаях не принять вторжения третьего, постороннего лица в свою конфликтную ситуацию. Но собственный опыт обучения социальных посредников в Санкт-Петербурге в предыдущие годы говорит о том, что такие специалисты, как менеджеры в бизнесе, администраторы школ, семейные психотерапевты, нуждаются в знаниях и навыках по применению социального посредничества в своей профессиональной деятельности. Конечно, многие «американские» решения проблем предполагают финансовое обеспечение за счет клиента; решение этого вопроса в России будет значительно сложнее, учитывая экономическую ситуацию среднего российского гражданина.

Определенно, процесс социального посредничества должен быть адаптирован к различным культурам, и при его применении в России должны быть учтены все особенности состояния современного российского общества.

(Перевод кандидата психологических наук, доцента кафедры социальной психологии СПбГУП И. А. Шмелевой).