

**ТЕРЕЗА РОССЕЛЬ,**

председатель Европейской региональной группы Всемирной организации социальных работников, директор Школы социальной работы Университета Барселоны (Испания), Почетный доктор кафедры социально-культурных технологий Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов, профессор

## ЭТИКА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Контекст и этика. Интерес к этике возрос за последние годы во многих областях знаний. Врачи, журналисты, психологи, юристы, работники социальной сферы проявляют больше внимания к этическим аспектам в своей работе, что свидетельствует о важных социальных переменах, влияющих в большой мере на профессиональные привычки.

Высокий научный и технический прогресс предлагает огромные и бесчисленные возможности с положительными результатами для общества, однако эти возможности ставят также и большие вопросы по их применению, когда они осуществляются беспорядочно или искаженно. Научный прогресс не может происходить параллельно с прогрессом нравственным.

Существуют и другие острые проблемы, которые ожидают нас в ближайшем будущем: это увеличение безработицы, возраст населения, миграция, увеличение и слияние многих культур в Европе. Эти новые социальные реалии необходимо встретить адекватно.

С другой стороны, путь к развитию социальных прав, который обеспечивает создание более справедливого и равноправного европейского общества, основанного на модели *социального благосостояния*, сдерживается новой политической и экономической ситуацией.

Изменение государственной роли в неолиберальных моделях приводит общественное внимание к рыночной логике, ограничивает многие аспекты социальной работы и направляет профессиональные связи к новым, меркантильным, взаимоотношениям.

2. Социальная работа и социальные услуги. Природа социальных и личных нужд и конфликтов, которые находятся в ведении социальной работы, имеет свой источник в таких факторах, как экономика, здоровье, образование, труд и т. д., которые взаимодействуют и предлагаются негативным образом. Любой из этих факторов может объяснить процессы, ведущие к нищете, материальному улучшению или личному краху. Однако в конфронтации этих проблем разные учреждения, принимающие в них участие, частично предлагают ответы, которые каким-то образом могут восстановить личные и материальные убытки, но не включают в общий творческий или восстановительный процесс ни личность, ни семью. Во многих рискованных ситуациях проблема часто решается с помощью отделения более слабых личностей: детей, пожилых людей, умственно и психически пораженных людей — без понимания во многих случаях будущих результатов такого отделения.

Доказано, что только совместные программы с большими перспективами могут преобразить личность и общество.

Любое новое явление или проблема в социальной работе, которые невозможно сразу решить, должны быть закодированы и систематизированы в банке данных техническими средствами. Это давало бы большие возможности для установления последовательных диагнозов и прогнозов, результатов вмешательства, исследования и оценки нового социального явления, создания новой формы отношения к нему, как это происходит в сопутствующих профессиях, таких как юристы, врачи или психологи. Социальные проблемы могут решаться только профессионально компетентными людьми, так как при недостатке знаний в социальной работе псевдосвязь между профессионалами и службой может быть неудовлетворительной для всех, особенно когда центральную проблему трудно решить.

В социальной работе ошибочные действия или отрицательные последствия профессионального вмешательства ставят под сомнение всю профессию. С другой стороны, социальные службы

намерены установить очень строгие нормы и не поддерживать профессионалов в трудных ситуациях. Так, если родитель избивает сына и они вступают в контакт с социальными службами, то важная степень ответственности ложится на профессионалов, иначе их будут критиковать и считать “виновными” в совершении этих действий. Следовать законам или избегать их — зависит от конкретных ситуаций, особенно если учреждение или служба не имеют четких критериев в работе с законами.

3. Нормативная этика в социальной работе. В силу своей гуманистической природы социальная работа имеет несколько главных целей для того, чтобы преодолеть общественную дискриминацию и защитить человеческие права и социальные ценности. Составлен этический кодекс законов; в нем обозначены главные принципы, которым должен следовать сотрудник социальной сферы и которым он не должен следовать.

Хотя кодекс этики является основой в социальной работе, он не решает всех проблем. Из-за срочности проблемы появилась тенденция соотносить социальную этику больше с нормативными аспектами, нежели с практикой применения этих законов.

Во всех профессиональных областях споры об этических нормах сосредоточены большей частью в нравственной сфере: ускорение смерти безнадежно больных, помощь в воспроизводстве, аборт и так далее. Эти вопросы вызывают беспокойство в обществе, так как они воздействуют на устоявшиеся ценности и поднимают вопросы идеологической, нравственной и этической ценности.

В вопросах этики в настоящее время сформировались две основные тенденции: первая ориентирована на корпоративное решение — иметь защиту внутри профессиональной группы, вторая нацелена на развитие философско-гуманистического мышления и общечеловеческие ценности, такие как терпимость, солидарность и честность.

Поскольку возникновение этической концепции связано с понятием добродетели, мы относимся к этике как к кодексу ценностных качеств личности, в первую очередь ответственности за себя и за других.

Сказанное заставляет думать о развитии терминологии в этой сфере и понимании ее не только создателями, но и любым человеком, обращающимся за помощью.

Мы уверены, что беседы об этических проблемах помогают лучше решать проблемы личности, объединяют профессионалов в их деятельности на поприще социальной службы, дают возможность обучать этическим нормам студентов и способствуют развитию у студентов большего внимания к собственным достоинствам и использованию норм поведения, этического кодекса в своей практике.