

В. А. ЛАНЦОВ,

действительный член Петровской академии наук и искусств, доктор экономических наук, профессор Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Эффективность функционирования различных объектов является важнейшей общеметодологической категорией, имманентно присущей человеческой деятельности. Суть эффективной работы заключается в том, чтобы добиваться намеченных целей наиболее рациональным путем, т. е. в запланированные сроки и при наименьших затратах труда, денежных,

материальных, природных и других ресурсов. В основе лежит необходимость выбора лучшего из возможных, т. е. оптимального решения.

Очевидно, обоснованность решений находится в прямой зависимости от той методологической базы, ориентируясь на которую эти решения принимаются. Важно подчеркнуть, что ориентация на гипертрофированный финансовый, меркантильный подход бесперспективна с позиций будущего человечества. В этой связи можно сослаться на ряд работ, выполненных за рубежом (Дж. Гэлбрейт, А. Кинг, В. Леонтьев, Я. Тинберген, Дж. Форрестер, В. Шнайдер). Можно сослаться и на таких политических деятелей, как Франсуа Миттеран и Улоф Пальме. В рамках данного подхода не могут быть успешно решены острейшие социальные и экологические проблемы.

Важно понимать, что в результате функционирования предприятий (организаций) должны быть удовлетворены не только индивидуальные и групповые, но также региональные и общенародные, а во многих случаях и мирохозяйственные интересы.

Ядром современной теории выбора оптимальных решений (вариантов, стратегий, альтернатив) должен быть народнохозяйственный глобально-инновационный подход. Его важнейшие черты: рассмотрение анализируемых объектов, как сложных социальных эколого-экономических систем и последовательное соблюдение принципа полного и точного учета затрат общественно необходимого труда (живого, прошлого и будущего), а важнейшим средством решения возникающих проблем является целенаправленная инновационная деятельность.

Практическая реализация принципов этого подхода осуществлялась на примере оценки эффективности ряда объектов, в том числе объектов социальной сферы по двум направлениям.

Первое направление связано с совершенствованием теории эффективности, а второе — с широким использованием методов современной прогностики. В рамках первого направления освещаются такие вопросы, как взаимосвязь системы показателей и обобщающего показателя эффективности; проблемы приведения вариантов к сопоставимому виду; проблемы прогнозирования исходной информации и мониторинга; формирования и последовательного использования факторных и иерархических моделей показателей эффективности и результата производства; полнокровного учета и социальных, и экологических аспектов. Второе направление ориентировано на последовательное использование разнообразных методов прогнозирования и в особенности методов экспертных оценок и инженерного прогнозирования, позволяющих получить оценки в количественно определенном виде на основе количественно неопределенной информации. Этот подход прошел апробацию при прогнозировании эффективности функционирования различных международных выставок (2) и других социально ориентированных объектов (музеи, театры, библиотеки, парикмахерские, ремонтные мастерские, бани, кафе, общежития, объекты туризма, транспорта и другие).

Вся процедура работы по оценке эффективности функционирования самых разнообразных объектов включала несколько этапов.

На первом этапе экспертам предлагались вопросы, касающиеся целей функционирования объектов, факторов, влияющих на эффективность принятых показателей для ее измерения.

На втором — осуществляется ранжировка признаков (целей, факторов, показателей), выявленных на первом этапе, и разрабатывалась генеральная характеристическая таблица. В нее вошли пять наиболее существенных ранжированных признаков, каждому из которых присвоен свой вес.

Третий этап предполагает экспертную оценку по каждому признаку, попавшему в генеральную характеристическую таблицу.

В результате становится возможным рассчитать обобщающий коэффициент эффективности и в зависимости от его величины судить об эффективности функционирования объекта в рамках требований, заложенных в генеральной характеристической таблице.

Таким образом, на основе количественно неопределенной информации, полученной от экспертов, представляется возможным разработать стратегию и систему мероприятий, направленных на повышение эффективности функционирования объекта.

Практикой доказана простота, универсальность и приемлемость рассмотренной методики, по существу являющейся составной частью стратегического анализа.