

Г. П. СТАРУШЕНКО,

старший научный сотрудник НИО библиотечных фондов Российской национальной библиотеки, кандидат педагогических наук

ПЕРЕД ВЫБОРОМ: ВЫЖИВАНИЕ, ОТСТУПЛЕНИЕ ИЛИ ТРАНСФОРМАЦИЯ (особенность современного этапа развития библиотек)

С появлением неопределенных внешних факторов, формирующих среду, с которыми взаимодействует библиотека как социальный институт, а опосредованно — и внутренних факторов, произошел отход от текущего и перспективного планирования, когда будущее было прогнозируемо путем экстраполяции исторически сложившихся тенденций роста, а выполнение целей достигалось в соответствии с планомерно решаемыми задачами. В то же время общеизвестно, что развитие всегда неустойчиво, из хаоса рождается система, а с равновесием приходит стабилизация.

Решающими для библиотеки как целостной системы явились структурные изменения в социальных взаимодействиях, а также в связях между компонентами. Таким образом, возникла возможность прогнозировать результаты положительных процессов, отделяя их от других форм преобразований, несущих определенную угрозу для полноценного функционирования библиотеки.

Быстрое развитие инновационных, телекоммуникационных технологий, сетевого взаимодействия библиотек и т. д., выход российского государства на уровень стабилизации способствовали началу разработки библиотеками разного уровня перспективных планов, концептуально-стратегических документов планово-прогностического характера. Проблема получила особую остроту по причине того, что библиотеки оказались перед выбором: выживание, отступление или трансформация.

Значимость подобного планирования, позволяющего определить приоритетность наиболее важных задач, несомненна. Она выражается в следующем:

— каждая библиотека должна осознать свои цели и задачи, иметь определенную стратегию, направленную на их достижение;

— результативность проявляется не только в конечном итоге, но и в самом процессе планирования и последующих корректировок задач и решений;

— системность выражается в соотношении управления библиотекой с окружающей обстановкой. В процессе продвижения вперед предполагаются постоянная переоценка и переработка первоначально разработанных концепций с учетом происходящих изменений во внешней среде.

Сложность разработки и реализации подобных документов закономерна в условиях становления российского общества. Она взаи-

мосвязана с постоянным усложнением информационных потребностей общества, непрерывным ростом цен на документальные и нематериальные ресурсы. Названные факторы ведут к противоречию между важностью модернизации библиотечной технологии и недостаточностью средств для ее осуществления. Другой негативный момент заключается в том, что теоретическая мысль не успевает за социальными переменами. Осмысление новой социальной роли и утверждение соответствующего статуса библиотек происходит опытным путем, опираясь на:

— существующий опыт нашей страны;

— длительные и сложные процессы реформирования, обновления всех сторон жизни общества;

— рождающиеся организационные формы и нормы социального поведения;

— опыт передовых стран, их цивилизационный потенциал.

Особенностью развития библиотек на протяжении советского периода являлось то, что они выражали политику государства, являясь его неотъемлемой идеологической частью. В современных условиях библиотеки, обслуживающие все категории населения, имеют возможность вести работу без посредников, осуществляющих идеологическое воздействие. В то же время библиотека сама, как социальный институт, выступает в роли посредника между гражданским обществом и государством, обеспечивая их взаимосвязь в деле культурных изменений и являясь социокультурным и информационным центром. Однако государство не в состоянии обеспечить должных условий для реализации и выполнения основных целей и задач, возложенных на библиотеки, в частности, по причине недостаточного финансирования. В связи с этим особую важность приобретает определение приоритетов, выбор рациональных путей с учетом имеющихся ресурсов и их распределение. Причем результативность проявляется не только в конечном итоге, но и в процессе планирования.

Залог успеха проводимой работы, как показывает опыт, заложен в достижении баланса между двумя аспектами: модернизацией, открытостью новому и сохранением традиций, всего исторически ценного. Трансформация в библиотеках происходит постепенно и позволяет взаимодействовать старым и новым элементам, что дает возможность создать проме-

жуточный качественный уровень, обеспечивающий воспроизводство основных элементов и механизмов. Это взаимодействие прослеживается во всестороннем учете особенностей развития страны, которые наиболее полно проявляются на местном и региональном уровнях.

Важной частью является осознание потребностей в более рациональном отношении к технологическим нововведениям, которые справедливо рассматриваются в качестве нового средства работы с основными документальными ресурсами библиотек. Бесспорны достижения российских библиотек в области использования новых технологий. Однако опыт показывает необходимость плавной переориентации, более рационального отношения к технологическим нововведениям. Это связано с осознанием следующих положений:

— новые технологии не дают немедленной и полной трансформации, перемены происходят постепенно, технологические новации порождают много трудностей;

— необходимо тщательно изучать ситуацию перед тем, как внедрять изменения и учитывать традиции библиотечного дела.

На первый план выдвинулись вопросы, связанные с возможностями доступа к информации, созданием локальных баз данных, оперативностью, точностью удовлетворения запросов пользователей, информационных услуг в целом. При этом важно учитывать тот факт, что высокие технологии делают обслуживание универсальным только в определенных сегментах, связанных с удовлетворением пользователей, где ожидания одинаковы. Надо принять во внимание и территориальные, региональные различия в области финанси-

рования, уровня развитости инфраструктур, объемов информации в традиционном и электронном виде.

В результате основная позиция как отечественных, так и зарубежных специалистов выражается в двойном подходе или синтезе использования традиционных и цифровых ресурсов. Причем при продвижении в среду он-лайн управление традиционными ресурсами будет проблемным, особенно комплектование и организация фондов компактных оптических дисков. Исключительное значение имеет объединение усилий, взаимодействие целей комплектования и развития фондов, позволяющих установить приоритеты, определить границы полей взаимных ожиданий.

Введение в комплектование фондов электронных публикаций (библиографической, текстовой и даже виртуальной информации), формирование библиотечно-информационных сетей связаны с главной задачей библиотек — удовлетворением потребностей пользователей в наиболее эффективной форме. Однако необходимо учитывать сложность сопоставления расходов на доступ с расходами на владение из-за нестабильности цен на печатные документы, изменчивость технологической и экономической ситуации, непредсказуемость использования библиотек потребителями.

Появление и широкое распространение нематериальных ресурсов, их включение в фонды, в обслуживание пользователей ставит как перед зарубежными, так и перед российскими библиотеками ряд сложных вопросов организационного, технологического и юридического характера, от решения которых зависит продвижение вперед.