

**В. В. ОКРЕПИЛОВ,**

заместитель председателя Президиума  
Санкт-Петербургского Научного центра РАН,  
доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент РАН

## **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО КАК ВЫРАЖЕНИЕ ПРОГРЕССА КУЛЬТУРЫ**

Я хотел бы порассуждать о нынешнем и будущем состоянии культуры.

Дмитрий Сергеевич Лихачев, как истинно петербургский интеллигент, гуманист, призывал нас бережно относиться к культуре, развивать ее на благо людей, для улучшения их жизни.

Культура — как совокупность достижений во всех областях деятельности человечества — включает в себя и достижения в производственной, экономической сфере. Более того, только прогресс культуры обеспечивает прогресс экономики. Только культурное развитие позволяет добиться устойчивого экономического развития.

Как показывает мировая практика, ключевым фактором экономического и социального прогресса в последние годы стало решение проблемы качества — качества товаров, услуг — в конечном счете, качества жизни.

Качество затрагивает интересы всех: государства, общества и каждого человека. Именно последнее обстоятельство делает качество созвучным идеям, чаяниям и мировоззрению Дмитрия Сергеевича Лихачева.

Обеспечение оптимального уровня качества стало одной из важнейших глобальных проблем.

Качество играет ключевую роль в экономической и социальной стратегии ведущих стран мира. Постоянное повышение качества используется как средство преодоления кризисных ситуаций.

Высокое качество является общечеловеческой ценностью, а повышение качества жизни становится целью экономической политики государства.

Теория и практика управления качеством в России имеет многолетнюю историю. Многие методы и формы этой работы были впервые

разработаны нашими учеными и специалистами. Их апробация проходила на ведущих предприятиях страны.

Следует, однако, отметить, что исторически проблема качества поначалу воспринималась как сугубо техническая, и ею занимались в основном инженеры. Акцент делался на такие свойства продукции, как надежность, прочность, ремонтпригодность и т. п.

Управление качеством прошло эволюционный путь развития от простых, чисто технических операций контроля параметров изделий до повышения эффективности производства.

Это стало возможным благодаря тому, что качеством вплотную занялись ученые-экономисты, которые прекрасно понимали его значение для достижения эффективности общественного производства.

Для этого потребовалось не только изучать качество самой продукции, но и рассматривать систему экономических отношений, разрабатывать и исследовать процессы управления всей деятельностью предприятий и обращать внимание на такие ее аспекты, как финансы, ресурсы, персонал и т. д.

Комплексный системный подход, учет всех факторов, влияющих на качество, использование основ теории управления обеспечили широкое и эффективное применение систем управления качеством продукции.

Накопленный отечественный опыт комплексного управления качеством был высоко оценен зарубежными специалистами, и многие принципы и элементы систем были использованы в дальнейшем при разработке международных стандартов ИСО серии 9000.

Внедрение этих стандартов является сегодня важнейшим делом всех участников глобального рынка.

К сожалению, в силу объективных причин Россия пока не может похвалиться большими достижениями в области качества.

Интегральным выражением уровня качества жизни в стране является принятый в Программе развития ООН «индекс развития человеческого потенциала» (ИРЧП), который рассчитывается как среднее арифметическое трех составляющих: средней продолжительности жизни, уровня грамотности, реального ВВП на душу населения. По индексу развития человеческого потенциала Россия занимает 71-е место в мире.

Из отчетов Всемирного экономического форума видно, что в рейтинге конкурентоспособности стран Россия находится на 59-м месте в мире. Причем, если посмотреть на отдельные факторы конкурентоспособности, то по большинству их них Россия находится за 50-м местом, и только по одному («труд») — на 25-м.

Особая значимость проблемы конкурентоспособности для России проявляется в связи с предстоящим вступлением во Всемирную торговую организацию (ВТО).

Как следует из прогнозов специалистов, уже в ближайшее время преимущественное положение в мировой экономике, социальном и культурном развитии будут иметь только те страны, которые смогут организовать производство высококачественной продукции в количестве, достаточном для удовлетворения потребностей общества и каждого человека.

Инструментом для такого развития в 90-е годы прошлого столетия стал подход, именуемый в международной практике как Total Quality Management – всеобщее управление качеством.

Дальнейшее развитие подхода Всеобщего управления качеством прогнозируется как **всеобщая культура качества** (Total Quality Culture).

Речь идет о стратегии развития, основанной на теории системного комплексного подхода к управлению процессами, протекающими на производстве и в обществе. Эта стратегия предполагает использование критерия качества, нацеленного на удовлетворение личных, производственных и общественных потребностей граждан.

Для России качество товаров и услуг – это безопасность наших граждан и окружающей среды, средство повышения конкурентоспособности товаров и услуг отечественных производителей как на внутреннем, так и на мировом рынке, это сбережение ресурсов и повышение эффективности производства.

По поручению Правительства РФ Госстандарт России, Минэкономразвития и Миннауки России совместно с научно-технической общественностью и заинтересованными ведомствами и организациями разработали и представили на утверждение проект Концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг как важнейшей части общей экономической политики страны.

В настоящее время разрабатывается программа мероприятий по продвижению и реализации Концепции.

Следует объединить усилия правительства и ученых, органов законодательной и исполнительной власти в центре и на местах, деловых кругов и научно-технической общественности, руководителей производства и представителей системы образования, чтобы создать в стране атмосферу всеобщего уважения к качественному труду и его результатам как к кардинальной основе повышения эффективности отечественной экономики.

В современных условиях основная работа по обеспечению и управлению качеством должна проходить на региональном уровне.

В Санкт-Петербурге осуществляется широкий комплекс мероприятий, направленных на повышение качества.

Законодательным собранием и Администрацией Санкт-Петербурга принят ряд законодательных актов и распоряжений по вопросам качества.

Учреждены премии Санкт-Петербурга за качество, прочно утвердившиеся в экономике города. Сейчас завершается уже пятый ежегодный конкурс. Всего за прошедшие годы в конкурсах участвовало более 500 предприятий промышленности и сферы услуг, крупных и малых, частных и государственных. Причем многие из них участвовали неоднократно, почувствовав высокую эффективность этой работы и большую пользу для завоевания устойчивого положения на рынке.

Немаловажно и то, что участие в наших региональных конкурсах отразилось на успехах петербургских предприятий в Российском национальном конкурсе. Представители Санкт-Петербурга чаще других становятся лауреатами премии Правительства РФ.

В нашем городе создана региональная система управления качеством, ведется разработка программы «Качество», осуществляется координация деятельности контролирующих органов по защите потребительского рынка от опасной и вредной продукции.

Памятуя, что, по определению Владимира Ивановича Даля, «Культура — это образование, умственное и нравственное», мы большое внимание уделяем развитию образования по вопросам качества. В городе создается многоуровневая система подготовки и

переподготовки кадров. Система должна включать обучение в школах, колледжах, техникумах, лицеях, институтах и университетах.

Многие звенья этой системы уже действуют. Дисциплины и специальности по качеству введены во многих вузах, работают диссертационные Советы по защите докторских и кандидатских диссертаций.

В системе образования по вопросам качества неотъемлемой частью является последипломное повышение квалификации кадров и получение второго диплома о высшем образовании по специфическим специальностям в области качества.

Но наряду с образованием по специальностям для успешного решения проблемы качества требуется нравственное воспитание.

В этой связи хотелось бы процитировать еще одного выдающегося интеллигента — известного русского философа И. А. Ильина, который еще в 1928 году писал:

«Верим и знаем: придет час, и Россия восстанет из распада и унижения и начнет эпоху нового расцвета и нового величия. Но возродится она и расцветет лишь после того, как русские люди поймут, что спасение надо искать в качестве!..»

Вспомните же в пути и судьбы России, вдумайтесь в ее крушение и унижение! И вы увидите, что русскому народу есть только один исход и одно спасение — возвращение к качеству и его культуре...

И готовить восстановление России — значит прежде всего готовить себя самого к качественному служению Родине; готовить свой характер, свой разум, свое чувство, свою волевую идею. Имя этой волевой идеи — русское качество...»

Насколько это злободневно и сегодня!