

А. Г. ПОЧЕБУТ,

профессор кафедры социальной психологии Санкт-Петербургского государственного университета, доктор психологических наук;

С. П. БЕЗНОСОВ,

профессор кафедры государственного права СПбГУП, доктор психологических наук

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Поведение человека в контексте культуры изучает кросс-культурная психология. Ее целью является анализ сходства и различий в психике людей, принадлежащих к разным культурам. Ученые отмечают влияние феномена этноцентризма на восприятие и оценку поведения представителей другой культуры. Этноцентризм — это тенденция рассматривать свою группу в качестве стандарта при сравнении с другими группами и располагать ее на вершине иерархии, а все другие — ниже. Одним из способов преодоления этноцентризма является создание научной теории межкультурных коммуникаций.

По нашему мнению, теория межкультурной коммуникации основана на философских и социально-психологических принципах. В философии были выдвинуты идеи об особенностях психологии различных народов:

— *принцип историзма*, то есть развития духовной сферы народов, изменение их психологии в процессе истории (К. Гельвеций, Д. Юм, В. Г. Белинский, Н. А. Добролюбов, Н. Г. Чернышевский);

— *принцип влияния географических и социальных факторов на развитие психологии народов* (Ш. Монтескье, К. Гельвеций, Д. Юм, И. Гердер). Большое внимание географическим условиям жизнедеятельности этнической общности уделял великий российский ученый Л. Н. Гумилев;

— *принцип преэминентности в способах деятельности, выживания, созидания культурных ценностей, устройства общества* (И. Кант);

— *принцип равенства всех народов* (К. Гельвеций, Н. Г. Чернышевский). Нет народа избранного и нет народа гонимого, отсталого,

примитивного. В психологическом отношении народы равны, что и доказали позднее кросс-культурные исследования;

— *принцип объективности* (И. Кант, Н. А. Бердяев). В психологических чертах каждого народа можно встретить и позитивные и негативные оттенки. Так, например, по данным наших исследований, русскому народу присуще сочетание таких черт, как трудолюбие и лень, умение быстро собраться и организовать в экстремальной ситуации и слишком долго раскачиваться, прежде чем приступить к важному делу;

— *принцип соотношения общечеловеческого, социального и этнического в психике людей* (Н. Г. Чернышевский). С одной стороны, ориентация общества исключительно на социальные ценности, опора на классовые приоритеты приводят к забвению собственной национальной культуры, к критическому или, в лучшем случае, очень настороженному отношению к творениям мировой культуры. С другой — ориентация на этнические ценности характерна для традиционных обществ, где подчиненность личности обычаям, традициям, ритуалам, этническим нормам и стереотипам сказывается на их развитии. Доминирование исключительно этнических ценностей приводит к отказу общества от познания других культур. Общество заикливается исключительно на своих национальных интересах, что порождает национализм, шовинизм и пр. Наконец, преобладание в обществе ориентации на другие культуры, их ценности, пути развития приводит к отрыву общества от своей национальной культуры (декультуризации), приверженности массовой «квазикультуре». Гармоничное развитие общества

существует при условии баланса, равномерной представленности общечеловеческих, социальных и этнических ценностей, взаимовлияния и взаимопроникновения культур.

Опираясь на философские принципы, оказалась возможна дальнейшая проработка подходов и принципов межкультурной коммуникативной компетентности, базирующейся на идеях гуманности, объективности, толерантности. Мы предлагаем придерживаться следующих принципов в межкультурной коммуникации:

1. *Межкультурное общение и взаимодействие состоят в понимании культурных различий.* Эффективное взаимодействие состоит в том, что человек должен не просто соглашаться с тем, что различия существуют. Он должен понимать сущность этих различий, принимать специфику иной культуры, учитывать эту специфику в своем поведении.

2. *В процессе межкультурной коммуникации важна ориентация на будущее, а не на прошлое.* Безусловно, приступая к межкультурному общению, необходимо знать прошлое, историю своего и чужого народа, их культуру, искусство, литературу, историю взаимоотношений между ними. Однако доминирующей является ориентация на будущее, на потомков, а не на предков.

3. *Цель межкультурной коммуникации — приоритет соблюдения своих интересов в*

своей культуре; приоритет соблюдения интересов представителя иной культуры в его культуре. В межкультурной коммуникации необходим особый подход к соблюдению интересов представителей двух культур. В межкультурном взаимодействии необходима защита не только собственных интересов, но и интересов своего народа в целом. Поэтому в зависимости от того, на чьей территории происходит коммуникация и интересы какого народа обсуждаются, необходима приоритетная защита интересов этого народа и его представителей.

4. *Межкультурная коммуникация терпит неудачу при следующих условиях:* а) если мы покушаемся на систему ценностей, принятых в культуре другого человека; б) затрагиваем национальные чувства; в) унижаем национальное достоинство.

Система культурных ценностей отражает картину мира другого человека, его базовые социальные убеждения и представления. Любая попытка разрушить эту систему приводит к потере контакта, возникновению барьеров в общении, закрытости. Унижение национальных чувств и национального достоинства проявляется в виде предубеждений, предрассудков и дискриминации, что составляет большую угрозу дальнейшему продолжению и развитию межкультурной коммуникации.