

А. В. Путькина¹**НОВЫЕ ВЫЗОВЫ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ**

В настоящее время современное общество стремительно развивается в области информационно-коммуникационных технологий, что приводит к созданию умных, быстродействующих компьютеров и внедрению искусственного интеллекта в жизнь человека. Прогресс в науке, развитие искусственных нейронных сетей, робототехники, облачных технологий приводит к эффективному использованию высокотехнологичных методов в экономике, общественной жизни, социально-трудовых отношениях.

Под искусственной нейронной сетью подразумевается математическая модель, программное и аппаратное обеспечение которой построено по принципу биологической сети нервных клеток человека.

Замещение человеческих трудовых ресурсов системами искусственного интеллекта становится распространенным явлением. Эти изменения приводят к тому, что сокращается количество рабочих мест. Очевидно, что такие системы точнее, качественнее и продуктивнее выполняют многие виды работ. Системам искусственного интеллекта не нужны социальные гарантии и зарплата.

Например, компанией IBM разработана система искусственного интеллекта Watson, которая работает с базой данных, понимает естественный язык и отвечает на заданные вопросы. Систему можно использовать в области медицины для диагностики онкологических заболеваний, в финансовой области, для анализа структурированных и неструктурированных данных больших объемов (Big Data).

В японской страховой компании, где была внедрена эта система, в результате были уволены 34 работника. Страховая компания использует внедренную систему искусственного интеллекта в качестве сбора и анализа информации. Система Watson распознает текст, графиче-

ское изображение, аудио и видео, способна изучать данные о госпитализации, хирургических вмешательствах и рассчитывать причитающиеся страховые выплаты больному.

Применение новых информационных технологий, внедрение искусственного интеллекта приводят к тому, что возникают новые профессии, из-за чего становятся ненужными существующие.

По прогнозам, в результате развития систем искусственного интеллекта в ближайшие пять лет более 5 млн человек потеряют работу. Ученые предполагают, что в Японии через 15 лет половина рабочих мест займут системы искусственного интеллекта и роботы.

Работники социальной сферы, офисные и административные работники будут заменены системами искусственного интеллекта, вследствие такой замены возникнет перекос в гендерном балансе, так как в основном замена коснется женщин, которые сейчас работают в данных областях.

Изменение рынка труда, социально-трудовых отношений приводит к тому, что необходимо внести поправки в законодательство, чтобы гарантировать социальную защиту населения.

В данном аспекте стоит обратиться к высказываниям Дмитрия Сергеевича Лихачева, который пишет, что «физический труд возьмут на себя машины, роботы. Вычисления будут делаться компьютерами, так же как чертежи, расчеты, отчеты, планирование. Для этого все больше нужна будет общая интеллигентность человека, его способность создавать новое и, конечно, нравственная ответственность, которую никак не сможет нести машина. На человека ляжет тяжелейшая и сложнейшая задача быть не просто человеком, а человеком науки, человеком, нравственно отвечающим за все, что происходит в век машин и роботов».

¹ Заведующая кафедрой, профессор кафедры информатики и математики СПбГУП, кандидат технических наук. Автор более 150 научных и методических работ, в т. ч.: «The concept of process approach to management», «Динамика концепции развития предпринимательских структур», «Концепция процессного подхода в управлении», «Особенности инновационных предпринимательских структур», «Разработка инновационной стратегии деятельности коммерческого предприятия на виртуальном рынке» и др.