

Е. А. Шишкина¹**СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В СИСТЕМЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Профессиональное выгорание как результат влияния некоторых видов деятельности на самочувствие отдельных профессиональных групп и общества в целом все более актуализирует потребность в осмыслении данного феномена и комплекса системообразующих факторов, способствующих его развитию. Современный подход к пониманию сущности профессионального выгорания, как правило, ограничивается психологической, реже медицинской, концепцией применительно к некоторым профессиям, в то время как влияние профессиональной деятельности на здоровье человека или социальной группы невозможно адекватно оценить вне связи с трудовыми отношениями в целом. В системе профессиональной патологии они имеют двойной статус: выступают источником индивидуальных и групповых дисфункций и в то же время сами становятся следствием неблагоприятного трудового климата. И в том, и в другом случае профессиональное выгорание в значительной степени определяется не только специфической профессией, но и характером общественных отношений, сложившихся в коллективе, что ориентирует исследовательский вектор в пространство социологической науки.

Профессиональное выгорание представляет собой совокупность эмоциональных и характерологических отклонений, проявляющихся в утрате интереса к работе, снижении эмоционального «оформления» профессионального поведения, хронической усталости от работы, черствости и равнодушия к проблемам других, чрезмерной и необоснованной раздражительности. В запущенных случаях развиваются гипертония, вегетососудистая либо нейроциркуляторная дистония и иные соматические и психоневрологические патологии. Весь этот комплекс симптомов принято считать следствием влияния профессий, связанных с высокой коммуникативной активностью. К их числу, как правило, относят профессии педагога, медицинского работника и ряд других, так или иначе построенных на интенсивных межличностных и групповых взаимодействиях в системе «человек–человек». Потому следует согласиться с Т. И. Ронгинской в том, что для человека ничто не является такой сильной нагрузкой и испытанием, как другой человек².

Изучение профессионального выгорания строится преимущественно на анализе таких факторов, как сте-

пень межличностного, группового общения и эмоциональных затрат на выполнение профессиональных обязанностей, что и приводит к концентрации исследований на определенных профессиях. При этом за рамками изучения причин, приводящих к развитию данного синдрома, остаются трудовые отношения как важнейшая социально обусловленная форма социальных взаимодействий. Это обстоятельство заставляет не только принимать во внимание множество рисков для здоровья, появившихся в современных условиях, но и обращаться к классическим подходам в понимании генезиса профессионального выгорания.

Так, исследования, проводимые в рамках «школы человеческих отношений» Э. Мейо, А. Маслоу, Г. Мюнстерберга, хоторнского эксперимента, показали, что характер трудовых отношений определяется не столько физическими условиями труда, сколько психологическим климатом в коллективе, а также трудовой мотивацией, которая особенно значима для развития профессионального выгорания или противостояния ему. А. Маслоу отмечает, что индивидуальный мотив практически всегда зависит от уровня удовлетворенности или неудовлетворенности потребностей организма и от того, насколько полно удовлетворены наиболее фундаментальные и наиболее сильные потребности³, что имеет теснейшую связь с ценностями личности, представлениями о справедливости, этикой и стилем профессиональных отношений. Поэтому профессиональное выгорание — это не только результат влияния круга профессий, реализуемых посредством коммуникативной функции. В значительной мере выгорание — это эмоциональное истощение, утрата способности восстанавливать энергетический баланс, нарушенный трудовыми перегрузками, с одной стороны, и недостаточной компенсацией энергетических затрат — с другой. Такое понимание профессионального выгорания позволяет считать ошибочной точку зрения, согласно которой данный феномен проявляет себя под влиянием лишь определенного круга профессий. Особенности трудовых отношений, складывающихся в организациях самого разного профиля, высвечивают его общесоциальный характер.

Нарушение равновесия в системе «человек — внешняя среда» приобретает институциональный характер. Дисфункции трудовых отношений, обусловленные кризисом всей общественной системы, поливариантны и усложняют реализацию трудовой деятельности не только тех, кто принадлежит к профессиям риска, но и множества иных граждан. Разрушение механизмов стимулирования труда, сокращение зарплаты, увеличение объема трудовых обязанностей, нередко приобретающих уродливые формы, создают условия для утраты интереса к работе и формирования

¹ Профессор кафедры общегуманитарных и естественно-научных дисциплин Астраханского филиала Международного юридического института. Автор более 120 научных публикаций, в т. ч.: «Моделирование социального здоровья региона», «Социология глобального экологического кризиса: теория, методология, структура», «Международная экологическая преступность как предмет криминологического анализа», «Экологическое здоровье в проблемных полях социологии медицины», «Социокультурные практики как фактор оценки экологической культуры» и др. Член Российского общества социологов. Награждена медалью им. Пауля Эрлиха и орденом Чести Европейской академии естественных наук.

² Ронгинская Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. 2002. № 3. С. 86.

³ Maslow A. H. *Motivation and Personality*. 2nd ed. N. Y. : Harper&Row, 1970 ; СПб. : Евразия, 1999. URL: <http://www.psylib.ukrweb.net/books/masla01/txt03.htm>.

преждевременного психоэмоционального истощения, в связи с чем иммунитет к профессиональному выгоранию, приобретаемый посредством различных весьма сомнительных форм биосоциальной платы, оказывается слабым.

Нетрудно заметить, что подобные модели трудовых отношений распространены в разных сферах деятельности и свидетельствуют о социальной дисгармонии и прогрессирующем психологическом истощении всего общественного организма. Поэтому источник профессионального выгорания не следует рассматривать как узкопрофессиональный фактор. Он является следствием трудовых отношений в целом, сформированных в обществе на конкретном этапе развития. А «научный подход обязывает смотреть на каждое явление с точки зрения того, как оно возникло в истории общественных отношений»¹.

Исследования, направленные на изучение влияния трудовой деятельности на здоровье отдельных социальных групп, показали, что риск возникновения различных заболеваний у работающих, пенсионеров и неработающих граждан достаточно высок, но одинаков во всех этих группах и варьируется в пределах 47,6–52,4 % у сельских жителей и в пределах 66,5–52,3 % у городских. Зато риск развития заболеваний у работающих горожан (66,5 %) заметно выше, чем у работающих селян (47,6 %)², что доказывает не только повсеместное распространение неблагоприятных факторов трудовой деятельности, но и существование различий в трудовых отношениях жителей города и села.

Современный город — особая модель постиндустриального пространства, формирующая новый тип трудовых взаимодействий, которые становятся всеохватывающими и все больше расширяют границы интерперсональных связей, что, по мнению Г. Б. Орланова, способствует резкому расширению перечня субъектов управления социальными процессами³, усложняет и разрушает упорядоченные трудовые процессы, создает предпосылки к агрессивным стилям поведения и трудовым конфликтам. Появление новых энергетических систем, искусственного интеллекта, электронных средств связи и виртуальных форм взаимодействия нарушило привычный общественный порядок, способствовало изменению стиля трудовых отношений, обусловив появление новой формы трудовой патологии — выгорания.

Мы часто ищем причины проблем там, где, как нам кажется, их легче обнаружить, в то время как социальная динамика меняет формы общественных взаимодей-

ствий и конструирует новые условия и возможности для появления рисков. Общесоциальный генезис профессионального выгорания позволяет говорить о том, что он строится на основе личностного, ролевого и организационного факторов, которые образуют систему общетрудовых дисфункций и стирают границу между понятиями «профессиональное выгорание» и «эмоциональное выгорание». Думается, пора изменить представления о профессиональном выгорании как «спутнике» отдельных профессий и расширить его понимание посредством соотнесения с понятием «эмоциональное выгорание». Последнее, согласно В. В. Бойко, происходит в процессе жизнедеятельности человека и выступает формой психологической защиты в виде полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие ситуации⁴, которые в современном мире сопровождают почти все трудовые отношения. Эти обстоятельства обуславливают необходимость исследований, направленных на диагностику выгорания у представителей различных профессий с целью получения объективного знания и создания механизмов практического преодоления дисфункций в сфере труда.

Важно отметить, что проблема профессионального (трудового) выгорания, явно обозначившая себя на теоретическом уровне, пока не имеет средств для практического преодоления. Существующие рекомендации по типу «чаще отдыхать, путешествовать, делать перерывы в работе» и другие — примитивны и несостоятельны. Социологическое понимание масштабов патологии выводит ее за узкопредметные рамки и ориентирует, согласно Э. Мейо, на создание адаптивного общества, где профессионально подготовленная административная элита будет решать человеческие проблемы наравне с техническими⁵.

Таким образом, профессиональное выгорание, которому в последние десятилетия подвержены многие трудящиеся, уже не является характеристикой отдельных профессий, связанных с межличностным и групповым общением, а представляет собой сложную форму социальной патологии, затрагивающую разные стороны трудовых отношений. Это требует его изучения не только с психологических и медицинских, но и с социологических позиций. Междисциплинарность в исследовании трудовых отношений и различных дисфункций, возникающих в процессе профессиональной деятельности, позволяет выстраивать системное знание и формировать адекватные пути преодоления проблем.

¹ Ярская В., Яковлев Л., Печенкин В., Ежов О. Пространство и время социальных изменений. М. : Саратов : Научная книга, 2004. С. 13.

² Шишкина Е. А., Одинцова Е. В., Куандыков Г. Б., Набиуллина Г. А. Моделирование социального здоровья региона. Астрахань : Волга, 2015. С. 79, 150.

³ Орланов Г. Б. Трансформации социального управления в информационном обществе // Труд и социальные отношения. 2012. № 2 (92). С. 4.

⁴ Бойко В. В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания. URL: <http://test-metod.ru/index.php/metodiki-ityesty/1/33>.

⁵ Mayo E. The Social Problems of an Industrial Civilization. New Hampshire : Ayer, 1945. URL: <http://christosocio.info/content/view/952/124>.