

**СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА
СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
В СИСТЕМЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Профессиональное выгорание как результат влияния некоторых видов деятельности на самочувствие отдельных профессиональных групп и общества в целом все более актуализирует потребность в осмыслении данного феномена и комплекса системообразующих факторов, способствующих его развитию. Современный подход к пониманию сущности профессионального выгорания, как правило, ограничивается психологической, реже медицинской концепциями применительно к некоторым профессиям, в то время как влияние профессиональной деятельности на здоровье личности и социальных образований невозможно полноценно оценить вне связи с трудовыми отношениями в целом. В системе профессиональной патологии они имеют двойкий статус: в одном случае выступают источником индивидуальных и групповых дисфункций, в другом – сами становятся следствием неблагоприятного трудового климата. И в том, и в другом случаях возникновение профессионального выгорания в значительной степени определяется не только спецификой конкретной профессии, но и характером общественных отношений, сложившихся в коллективе, что ориентирует исследовательский вектор в пространство социологической науки.

Профессиональное выгорание представляет собой совокупность эмоциональных и характерологических отклонений, проявляющихся в утрате интереса к работе, снижении эмоционального «оформления» профессионального поведения, хронической усталости от работы, появлении черствости и равнодушия к проблемам других людей, чрезмерной и необоснованной раздражительности. В запущенных случаях развиваются гипертония, вегетососудистая, нейроциркуляторная дистония и иная соматическая и психоневрологическая патология. Весь этот симптомокомплекс принято считать следствием влияния профессий, связанных с высокой коммуникативной активностью. К их числу, как правило, относят профессии педагога, медицинского работника и ряд иных профессий, так или иначе построенных на интенсивных межличностных и групповых взаимо-

действиях и связанных системой «человек – человек». Потому следует согласиться с Т. И. Ронгинской в том, что ничто не является для человека такой сильной нагрузкой и испытанием, как другой человек¹.

Изучение профессионального выгорания строится преимущественно на анализе таких факторов, как степень межличностного, группового общения и эмоциональных затрат на выполнение профессиональных обязанностей, что и приводит к центрации исследований на определенных профессиях. Но за рамками изучения причин, приводящих к развитию обозначенного синдрома, остаются трудовые отношения как важнейшая социально обусловленная форма социальных взаимодействий. Это обстоятельство заставляет принимать во внимание не только множество рисков здоровью, появившихся в современных условиях, но и обращаться к классическим подходам в понимании генезиса профессионального выгорания.

Так, исследования, проводимые в рамках школы «человеческих отношений» Э. Мейо, А. Маслоу, Г. Мюнстерберга, хоторнского эксперимента, показали, что характер трудовых отношений определяется не столько физическими условиями труда, сколько психологическим климатом коллектива, а также трудовой мотивацией, которая особенно значима для развития профессионального выгорания или противостояния ему. А. Маслоу отмечает, что индивидуальный мотив практически всегда зависит от уровня удовлетворенности или неудовлетворенности потребностей организма и от того, насколько полно удовлетворены наиболее фундаментальные и наиболее сильные потребности², что имеет теснейшую связь с ценностями личности, представлениями о справедливости, этикой и стилем профессиональных отношений. Поэтому профессиональное выгорание – это не только результат влияния круга профессий, реализуемых посред-

¹ Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал, 2002, № 3. С. 86.

² Maslow, Abraham H.. Motivation and Personality (2nd ed.) N.Y.: Harper&Row, 1970; СПб.: Евразия, 1999. – Электронный ресурс. URL: <http://www.psylib.ukrweb.net/books/masla01/txt03.htm>

ством коммуникативной функции. В значительной мере выгорание – это степень эмоционального истощения, утрата личностью способности восстанавливать энергетический баланс, нарушенный трудовыми перегрузками, с одной стороны, и недостаточной компенсацией энергетических затрат, с другой. Такое понимание профессионального выгорания позволяет считать ошибочной точку зрения, согласно которой данный феномен проявляет себя под влиянием лишь определенного круга профессий. Особенности трудовых отношений, складывающиеся в организациях самого различного профиля, высвечивают его общесоциальный характер.

Нарушение равновесия в системе «человек – внешняя среда» приобретает институциональный характер. Дисфункции трудовых отношений, обусловленные кризисом всей общественной системы, поливариантны и усложняют реализацию трудовой деятельности не только тех, кто принадлежит к профессиям риска, но и множества иных граждан. Разрушение механизмов стимулирования труда, сокращение его оплаты, увеличение объема трудовых обязанностей, нередко приобретающих изуродованные формы, создают благоприятные возможности для утраты интереса к работе и формирования преждевременного психоэмоционального истощения, в связи с чем иммунитет к профессиональному выгоранию, приобретаемый посредством различных весьма сомнительных форм биосоциальной платы, крайне нестойкий.

Нетрудно заметить, что подобные модели трудовых отношений имеют распространение в самых различных сферах деятельности и свидетельствуют о социальной дисгармонии и прогрессирующем психологическом истощении всего общественного организма. Поэтому источник профессионального выгорания не следует рассматривать как узкопрофессиональный фактор. Он – следствие трудовых отношений в целом, сформированных в обществе на конкретном эта-

пе развития. А «научный подход обя- зывает смотреть на каждое явление с точки зрения того, как оно возникло в истории общественных отношений»³.

Исследования, направленные на изучение влияния трудовой деятельности на здоровье отдельных социальных групп, показали, что риск возникновения различных заболеваний у работающих, пенсионеров и неработающих граждан достаточно высок, но одинаков во всех обозначенных группах и варьирует в пределах 47,6-52,4% у сельских жителей и в пределах 66,5-52,3% у городских. Зато риск развития заболеваний у работающих городских жителей (66,5%) заметно выше, чем у работающих сельских жителей (47,6%)⁴, что доказывает не только повсеместность неблагоприятных факторов в системе трудовой деятельности, но и существование отличий в трудовых отношениях жителей города и села.

Город – особая модель постиндустриального пространства, формирующая новый тип трудовых взаимодействий, которые становятся всеохватывающими и все более расширяют границы интерперсональных связей, что, по мнению Г. Б. Орланова, способствует резкому расширению перечня субъектов управления социальными процессами⁵, усложняет и разрушает упорядоченные трудовые процессы, создает предпосылки к агрессивным стилям поведения и формированию трудовых конфликтов. Появление новых энергетических систем, искусственного интеллекта, электронных средств связи и виртуальных форм взаимодействий нарушили привычный общественный порядок, способствовали изменению стилей трудовых отношений, обусловив возникновение новой формы трудовой патологии – выгорания.

Мы часто ищем причины проблем там, где обнаружить их легче и привыч- нее, в то время как социальная динамика меняет формы общественных взаимо-

³Ярская, В., Яковлев, Л., Печенкин, В., Ежов, О. Пространство и время социальных изменений - М.–Саратов: ООО Изд-во «Научная книга», 2004, С.13.

⁴ Шишкина Е.А., Одинцова Е.В., Куандыков Г.Б., Набиуллина Г.А. Моделирование социального здоровья региона. – Астрахань: ГП АО «Издательско-полиграфический комплекс “Волга”», 2015, С. 79, 150.

⁵ Орланов, Г.Б. Трансформации социального управления в информационном обществе// Труд и социальные отношения, 2012, №2 (92), С. 4.

действий и конструирует новые условия и новые возможности для появления рисков. Общесоциальный генезис профессионального выгорания позволяет говорить о том, что он строится на основе личностного, ролевого и организационного факторов, которые образуют систему общетрудовых дисфункций и стирают границу между понятиями «профессиональное выгорание» и «эмоциональное выгорание». Возникает целесообразность в изменении представлений о профессиональном выгорании как «спутнике» отдельных профессий и расширении его понимания посредством соотнесения с понятием «эмоциональное выгорание». Последнее, согласно В.В.Бойко, формируется в процессе жизнедеятельности человека и выступает формой психологической защиты в виде полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие ситуации⁶, которые в современном мире сопровождают почти все трудовые отношения. Эти обстоятельства обуславливают необходимость в исследованиях, направленных на диагностику выгорания у представителей самых различных профессий с целью получения репрезентативного и, тем самым, объективного знания и создания механизмов практического преодоления дисфункций в сфере труда.

Важно заметить, что проблема профессионального (трудового) выгорания, явно обозначившая себя на теоретическом уровне, пока не имеет средств для ее практического преодоления. Существующие рекомендации по типу «чаще отдыхать, путешествовать, делать перерывы в работе» и пр. примитивны и несостоятельны. Социологическое понимание масштабов обозначенной патологии выводит ее за рамки узкопредметного уровня и ориентирует, согласно Э.Мейо, на создание адаптивного общества, где профессионально подготовленная административная элита будет решать человеческие проблемы наравне с техническими⁷.

⁶ Бойко, В. В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания. В. В. Бойко. [Электронный ресурс]. URL: <http://test-metod.ru/index.php/metodiki-i-testy/1/33->

⁷ Mayo, E. The Social Problems of an Industrial Civilization. New Hampshire: Ayer. 1945. – Электронный ресурс. – URL: <http://christsocio.info/content/view/952/124/>

Таким образом, профессиональное выгорание, получившее широкое распространение в последние десятилетия, уже не является характеристикой отдельных профессий, связанных с межличностным и межгрупповым общением, а представляет собой сложную форму социальной патологии, затрагивающую самые различные стороны трудовых отношений. Это обстоятельство требует изучения обозначенного феномена не только с психологических или медицинских, но и с социологических позиций. Междисциплинарность в исследовании трудовых отношений и различных дисфункций, возникающих по мере реализации профессиональной деятельности, позволяет построить системное знание и формировать адекватные пути их преодоления.