

В. В. Павлова<sup>1</sup>

## РОЛЬ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ НА РЫНКЕ ТРУДА В ЭПОХУ ГЛОБАЛЬНЫХ ПЕРЕМЕН

В современных социально-экономических и геополитических условиях перед Россией в полный рост встали проблемные вопросы развития отечественного рынка труда. Международная ситуация диктует российской экономике активный переход на фундаментальное формирование прежде всего материального производства.

Основная задача заключается в том, чтобы выявить, каким образом именно материальный базис в современных условиях создаст полноценный экономический «скелет», на основе которого сформируются необходимые условия для социального процветания населения России. Ориентация на национальный промышленный базис должна определять и главную цель на данном историческом этапе — создание отвечающих современным научно-техническим требованиям мирового уровня рабочих мест. Эти рабочие места обеспечат экономически активному населению материальную, социальную и моральную уверенность в сегодняшнем и завтрашнем дне. На основе материального производственного базиса будет активно развиваться и сфера обращения, что приведет к появлению новых рабочих мест в сферах торговли и услуг. Кроме того, переориентация российской экономики на импортозамещение и взаимодействие с восточными контрагентами вместо западных потребуют иного подхода к качеству самой занятости, профессионально-квалификационной структуре и открытию соответствующих рабочих мест.

Для решения столь грандиозной задачи первостепенное значение будут иметь создание цифровых платформ и их эффективное влияние на качество занятости. Современная многоплановая государственная и бизнес-ситуация порождает множество угроз, связанных прежде всего с активизацией внешнего недружественного воздействия проамерикански настроенных государств. Именно в сфере цифровых технологий отечественной экономике придется принять и преодолеть серьезные вызовы как профессионального, технологического, так и управленческого характера.

В сжатые сроки необходимо в корне перестроить парадигму формирования направлений занятости, которая включает и профессиональную подготовку всех уровней, и перестройку программных цифровых платформ, а также привязку и адаптацию их к материально-технической базе, определяющей качество и направления занятости. Кроме того, необходимо будет разработать концепцию, парадигму и реализационный

механизм выявления и использования всех имеющихся возможностей обеспечения полной занятости экономически активного населения в различных областях государственного, коммерческого и некоммерческого секторов национальной экономики России. Также необходимо отметить, что управление общественным воспроизводством и организация субъектно-объектных отношений все больше приобретают базисные цифровые черты.

Сегодняшняя реальность — это информатизация, диджитализация, развитие беспроводной связи, социальные сети, Интернет вещей, биотехнологии, мобильные и облачные технологии, машинное обучение, робототехника и многие другие процессы и явления, охватывающие все сферы национальной и мировой экономики. Цифровой трансформации подвергается как производственная, так и социально-трудовая занятость. Масштабные изменения в системе трудовых отношений проявляются в широком распространении новых форм организации трудовой деятельности, модификации функций объектно-субъектных отношений в сфере труда, основанных на формировании цифровой экосистемы.

Информация и инновационные коммуникации стали важнейшим источником взаимодействия между работником и работодателем. В таких условиях развиваются новые системы ценностей, видоизменяются формы управления человеческим капиталом, появляются инновационные модели взаимоотношений работодателя и работника. Все чаще возникают новые формы занятости, которые принято причислять к неустойчивой занятости. Одна из таких форм — платформенная занятость, позволяющая массово выводить работников за пределы законодательно определенных трудовых отношений.

Платформенные организации предлагают большой категории работников самостоятельно искать заказы через электронную платформу, Интернет, не оформляя с ними официальных трудовых отношений и не признавая их своими сотрудниками. Это вызывает обостренную конкуренцию как на российском рынке труда в целом, так и среди работников таких организаций в частности. Например, они вынуждены перерабатывать и покрывать многие издержки работы за свой счет, проходить профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации после основной работы за собственные средства. Потребителям не гарантируется безопасность предоставляемых услуг, а компания-платформа не несет ответственности за их качество.

В настоящее время трудно оценить масштабы распространения платформенной занятости в мире. Попытки провести такую оценку опираются на разрозненные данные выборочных обследований населения и официальной статистики занятости, которые не позволяют собрать достоверную и непротиворечивую

<sup>1</sup> Доцент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова, кандидат экономических наук. Автор ряда научных публикаций, в т. ч. учебников «Управление человеческими ресурсами организации» (в соавт.), «Кадровая политика и кадровое планирование» (в соавт.), главы в коллективной монографии «Неустойчивая занятость в Российской Федерации — теория и методология выявления, оценивание и вектор сокращения» и др. Награждена памятной медалью «За труды в просвещении», благодарностью Министерства образования и науки РФ.

информацию. В частности, в России одна из таких попыток была предпринята Высшей школой экономики в 2021 году — использовался метод глубинного интервью.

Проблематика неустойчивой и платформенной занятости подробно разработана как зарубежными (К. Поланьи, З. Бауман, У. Бек, Р. Сеннет, Л. Ф. Воско, А. Л. Каллеберг, Г. Стэндинг и др.), так и российскими (В. Е. Гимпельсон, Р. И. Капелюшников, Р. П. Колосова, В. Н. Бобков<sup>1</sup>, Т. О. Разумова, В. В. Радаев, Е. В. Устюжанина, Н. А. Волгин, И. Д. Котляров, П. В. Бизюков, О. В. Вередюк, Н. В. Локтюхина и Е. А. Черных<sup>2</sup>, А. В. Шевчук, А. И. Мастеров и др.) учеными. Также этот вопрос находится в сфере интересов крупных международных организаций, таких как Eurofound, McKinsey Global Institute<sup>3</sup>, OECD, BCG, European Parliament.

Перечислим основные аспекты данной проблемы, которые рассматриваются в научно-практическом плане в настоящее время: безопасность и этика занятости, доход и трудовые льготы, продолжительность рабочего времени и баланс между рабочей и личной жизнью, стабильность занятости и социальная защита, социальный диалог, повышение квалификации и профессиональное обучение, отношения в сфере занятости и трудовая мотивация, возможности трудоустройства, неприемлемая работа, адекватный заработок и продуктивная работа, стабильность и безопасность труда, справед-

ливое обращение в сфере занятости, экономический и социальный контекст достойного труда, индекс качества труда и его составляющие, качество заработка, распределение прибыли, качество рабочей среды<sup>4</sup>.

Таким образом, в настоящее время целесообразно сосредоточить внимание на выявлении современных и перспективных форм и видов организации как традиционного, так и платформенного труда в российских социально-экономических реалиях. Следует в контексте перспектив развития страны, используя методологические инструменты, экономико-математические модели и социально-психологические методы, разработать и предложить научные и практические подходы к формированию эффективной занятости экономически активного населения России с учетом современных условий. Кроме того, перед нами стоит научно-практическая задача найти способы разрешения социально-экономических противоречий, проанализировать изменения качества занятости, предложить пути развития российского производственного потенциала и пути формирования стабильного национального общества. Мы рассматриваем новую ситуацию в сфере труда между полюсами его интеграции и дезинтеграции, автономии и взаимодействия, квалификации и некомпетентности, устойчивости и нестабильности трудовых отношений и их проекции на общество России при применении цифровых технологий и платформ.

<sup>1</sup> Бобков В. Н., Черных Е. А. Платформенная занятость: масштабы и признаки неустойчивости // Мир новой экономики. 2020. № 14 (2). С. 6–15.

<sup>2</sup> Локтюхина Н. В., Черных Е. А. Динамика и качество платформенной занятости в эпоху коронавируса: вызовы для России // Уровень жизни населения регионов России. 2020. Т. 16, № 4. С. 80–95.

<sup>3</sup> Independent Work: Choice, Necessity and the Gig Economy / J. Manyika, S. Lund, J. Bughin [et al.] // McKinsey & Company : [сайт]. URL: <https://www.mckinsey.com/featured-insights/employment-and-growth/independent-work-choice-necessity-and-the-gig-economy> (дата обращения: 25.05.2022).

<sup>4</sup> Иванова К. А. Качественные характеристики занятости: дифференциация смежных понятий // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2019. № 3–1. С. 58.